Департамент образования Ярославской области

Государственное казенное учреждение Ярославской области

Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области

ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Ярославль, 2021

Постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ярославской области. – Ярославль: ГКУ ЯО Агентство, 2021 г.

Сборник посвящен вопросам постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и замещающих семей. Представлен региональный опыт работы по организации и обеспечению социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказания им социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

В работе над сборником приняли участие службы постинтернатного сопровождения ГУ ЯО «Рыбинский детский дом», ГУ ЯО «Детский дом «Солнечный»», ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6». Представлены программы постинтернатного сопровождения и адаптации, психологической поддержки, программы работы с выпускниками, имеющими свою семью и с их детьми. Предложен опыт работы стационарного отделения для временного пребывания лиц из числа детей-сирот и опыт их участия в социально-значимых проектах.

Сборник адресован руководителям организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистам служб постинтернатного сопровождения, специалистам служб сопровождения опекунов (попечителей).

СОДЕРЖАНИЕ

I.	**История развития служб постинтернатного сопровождения Ярославской области**	4
II.	**Информация о службах постинтернатного сопровождения Ярославской области**	9
III.	**Документы по организации постинтернатного сопровождения**	19
IV.	**Региональный опыт:**	31
	«Мы вместе с вами». Программа постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в процессе получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве. ГУ ЯО «Рыбинский детский дом», служба постинтернатного сопровождения	31
	«Успешный Путь». Выдержка из авторской программы психологической поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Ильичева О.В., педагог-психолог ГУ ЯО «Детский дом «Солнечный»», служба постинтернатного сопровождения	47
	«Молодая семья». Программа работы с выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих свою семью. ГУ ЯО «Рыбинский детский дом», служба постинтернатного сопровождения	61
	«Скоро в детский сад». Выдержка из адаптированной развивающей программы. Дзема И. В., педагог-психолог ГУ ЯО «Детский дом «Солнечный»», служба постинтернатного сопровождения отделение социально-психологической помощи «Маленькая мама»	66
	«Социальная гостиница». Стационарное отделение для временного пребывания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6», служба постинтернатного сопровождения	85
	Сопровождение нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области. Челина Н.А., руководитель службы постинтернатного сопровождения «Содействие» ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6»	98
	Участие выпускников организаций для детей-сирот в социально-значимых проектах как условие повышения их социальной активности. ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6», служба постинтернатного сопровождения «Содействие»	101
V.	**Список авторов**	108

I. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ СЛУЖБ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

Одним из приоритетных направлений государственной политики является подготовка выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни. Проблема низкого уровня социализации выпускников настолько актуальна, что является предметом широкого общественного обсуждения и причиной вовлечения в ее решение государственных и общественных организаций.

«Мало обучить и накормить детей, их нужно вывести в новую взрослую жизнь подготовленными и уверенными в себе». Д.А.Медведев в послании Федеральному собранию 30 ноября 2010 г.

В Ярославской области на протяжении многих лет создается система постинтернатного сопровождения, накоплен положительный опыт работы.

В 2006 году на территории Ярославской области была введена форма оказания патронатным воспитателем помощи выпускнику образовательного учреждения из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период его адаптации к самостоятельной жизни - постинтернатный патронат. Закон Ярославской области от 13 июня 2006 года №33-з «О формах устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Ярославской области» определял в том числе и условия установления и осуществления постинтернатного патроната, гарантии, права и обязанности патронатного воспитателя.

Данная форма помощи выпускникам, оформленная официальным документом, с выплатой денежных средств воспитателю, в 2009 году перешла в оказание помощи на условиях договора социальной адаптации (Постановление Правительства Ярославской области от 28.01.2009 года №44-п «Об утверждении условий и порядка подбора, оформления документов кандидатов воспитатели для заключения договора о социальной адаптации и формы договора о социальной адаптации»).

Законом Ярославской области от 16 декабря 2009 года № 70-з «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями Ярославской области» закреплено дополнительное полномочие в сфере опеки и попечительства – социальная адаптация.

В Постановлении Правительства Ярославской области от 27.09.2012 г. №972-п «Об утверждении стратегии действий в интересах детей Ярославкой области на 2012-2017 годы» указаны основные задачи обеспечения равных возможностей для детей, нуждающихся в особой заботе государства, одна из которых - развитие системы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа для их социализации в обществе.

С целью решения данной задачи было принято Постановление Правительства Ярославской области №313-п от 12.04.2012 г. «Об утверждении Порядка формирования служб постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Целью деятельности службы постинтернатного сопровождения является организация и обеспечение социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Выпускники), оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание им социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

Предметом деятельности Службы является осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организациях и семьях опекунов (попечителей) до достижения ими возраста 23 лет.

Основными задачами Службы являются:

- индивидуальное комплексное сопровождение Выпускников в процессе их социальной адаптации;
- социальная, педагогическая, психологическая, юридическая и иная помощь в решении трудных жизненных ситуаций в том числе при трудоустройстве.

В качестве основных направлений деятельности служб постинтернатного сопровождения предусматривается:

1.Информационно-аналитическое направление

- формирование и ведение информационной базы данных Выпускников, обратившихся в Службу;
- внесение сведений о значимых изменениях в жизни Выпускников до достижения ими 23 лет.
- осуществление обмена необходимой информацией с организациями и учреждениями;
- ведение личного дела Выпускника;
- отслеживание результатов сопровождения.

2. Социально-психологическое, социально-педагогическое направление

- защита личных, жилищных имущественных прав и интересов Выпускников;
- консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства;
- организация работы по повышению психологической устойчивости Выпускников;
- оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов Выпускников;
- организация реабилитационных мероприятий для Выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Организационно-методическое направление:

- организация повышения квалификации специалистов служб по вопросам социально-правовой и психолого-педагогической помощи Выпускникам;

- разработка информационно-методических материалов по организации индивидуального сопровождения и поддержки Выпускников в процессе социализации.

В Службе постинтернатного сопровождения по согласованию с учредителем могут быть созданы отделения: консультативное отделение, отделение социальной и психологической помощи, стационарное отделение для временного пребывания.

Консультативное отделение:

- осуществляет организацию первичного и, при необходимости, последующих приемов Выпускников, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах;

- предоставляет консультативную помощь по вопросам защиты прав и интересов Выпускников, их адаптации в обществе, а также по вопросам социального обслуживания и профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.

Отделение социальной и психологической помощи:

- осуществляет комплексную диагностику, реабилитацию и социальную адаптацию Выпускников с целью преодоления трудной жизненной ситуации;

- разрабатывает и реализует индивидуальные программы социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации;

- организует межведомственное взаимодействие для реализации индивидуальных программ социальной адаптации Выпускников;

Стационарное отделение для временного пребывания (до 1 года) Выпускников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

- осуществляет разработку и реализацию индивидуальных программ социальной адаптации Выпускников в условиях круглосуточного пребывания;

- обеспечивает социально-бытовые условия пребывания в Службе, приближенные к домашним и способствующие социальной адаптации Выпускников.

СОЦИАЛЬНО-ПОМОГАЮЩАЯ СЕТЬ

ФУНКЦИИ ЭЛЕМЕНТОВ СОЦИАЛЬНО-ПОМОГАЮЩЕЙ СЕТИ

СЛУЖБА ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
- оказание психолого-педагогической, медико-социальной, правовой и консультативной помощи;
- обеспечение временного пребывания в стационарном отделении;
- мониторинг жизнеустройства

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
- включение в список предоставления жилого помещения
- формирование списка по получению жилья
- рассмотрение документов на перезаключение договора найма жилья СЖФ или передачу жилья в соцнайм

ДЕПАРТАМЕНТ ИМУЩЕСТВЕННЫХ И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
- проверка выполнения условий договора найма жилого помещения СЖФ
-контроль за качеством предоставленного жилья

ОРГАНЫ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
- проводит проверку условий жизни нанимателя специализированного жилищного фонда
- осуществляет сбор документов для
комплексной оценки наличия или отсутствия обстоятельств (в соответствии с Постановлением ПЯО от 9.12.2013 г. № 1601-п)
- заключение договоров о социальной адаптации
- выплата компенсаций за найм жилья, лицам, включенным в список
- прием документов на включение в список на обеспечение жилым помещением, после 18 лет

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ
- выплата пенсий, пособий
- установление права на материнский капитал

ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ
- анализ и прогнозирование спроса и предложения на рабочую силу
- оказание помощи в выборе работы
- организация подготовки и переподготовки кадров

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
- оформление пособий
- оформление и восстановление документов
- получение справок
- оформление материнского капитала

УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
- обеспечение пособиями
- социальное обслуживание
- медико-социальная экспертиза, реабилитация инвалидов
- социальная помощь семье и детям

УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
- медицинская помощь и реабилитация
- организация судебно-медицинской и судебно-психологической экспертизы

ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
- защита прав и свобод
- осуществление правосудия
- оперативно-розыскная деятельность
- прокурорский надзор

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
- юридическая помощь
- материальная помощь
- консультативная помощь

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ
- организация образовательного процесса
- создание условий профессионального обучения
- соблюдение прав и свобод учащихся (социальные гарантии)

II. ИНФОРМАЦИЯ О СЛУЖБАХ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Служба постинтернатного сопровождения «Содействие» ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6»

С января 2013 года на базе Государственного общеобразовательного учреждения Ярославской области «Ярославская школа-интернат №6» на основании приказа департамента образования Ярославской области №370/01-03 от 03.07.2012 г. была образована служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Открыто отделение социальной и психологической помощи.

С января 2014 года на основании приказа департамента образования Ярославской области от 31.12.2013 г. №757/01-03 в службе постинтернатного сопровождения дополнительно открыто два отделения: консультативное и стационарное «Социальная гостиница».

Оказание помощи лицам из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни включает в себя три направления деятельности.

Основная роль постинтернатного сопровождения заключается в повышении адаптивных возможностей выпускника, поддержке в преодолении трудностей, укреплении веры в собственные силы и будущее, побуждении к проявлению собственной активности и самостоятельности.

Модель постинтернатного сопровождения

Помощь в социальной адаптации выпускникам оказывают следующие специалисты: социальные педагоги, педагоги-психологи, юрисконсульт, нарколог, врач, психотерапевт.

Наиболее востребованными являются консультации социального педагога, педагога-психолога, юрисконсульта.

Предусмотрено несколько способов обращения в службу «Содействие»: онлайн (через официальную группу в социальной сети, по скайпу), по телефону доверия, при личном визите (возможны индивидуальные и групповые обращения).

Востребованной является работа специалистов «группы оперативного реагирования» на трудную жизненную ситуацию выпускника. В состав группы входят социальный педагог и педагог-психолог, способные на месте урегулировать конфликтные ситуации выпускника с ближайшим окружением и предоставить квалифицированную помощь. Выезды специалистов обеспечивают объективную оценку социально-бытовых условий самостоятельной жизни.

С целью решения проблем Выпускников происходит межведомственное взаимодействие с различными организациями: Пенсионный Фонд, миграционные службы, службы судебных приставов, организации сферы ЖКХ, пр.

Проводимая работа фиксируется в индивидуальной программе сопровождения выпускника, а ее результат является неотъемлемой частью мониторинга жизнеустройства лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Мониторинг жизнеустройства проводится с использованием двух форм сбора информации: при непосредственном контакте с выпускником и при опосредованном контакте.

Для получения информации непосредственно от выпускников, используются методы: анкетирование и беседа.

При опосредованном контакте с ближайшим окружением выпускника происходит сбор информации и анализ результатов выполнения мероприятий индивидуальных программ сопровождения.

Еще одним источником информации являются социальные сети, которые активно используются специалистами, что дает положительный результат. Выпускники проводят в социальной сети практически все свободное время. Там они общаются с друзьями, смотрят видео, слушают музыку.

В официальных группах социальных сетей службы «Содействие» размещена информация о правах и обязанностях выпускников, комментарии к законам, фото со встреч специалистов службы с выпускниками, с мероприятий, статьи о здоровье, психологическом комфорте, пропаганде здорового образа жизни.

Специализированная группа для выпускников в социальной сети востребована, а онлайн консультации специалистов службы «Содействие» дают положительный результат.

Для организации учета численности лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и мониторинга их социальной адаптации, служба

постинтернатного сопровождения в своей работе использует информационную систему «Выпускник +». Данные, содержащиеся в системе, позволяют полностью проанализировать трудности и потребности выпускника на настоящее время, а также спрогнозировать его потребности в будущем.

Работа специалистов службы постинтернатного сопровождения «Содействие» является необходимым и востребованным инструментом для организации и обеспечения социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказания им социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

г. Ярославль:
Служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Содействие»

Адрес: г. Ярославль, ул. Клубная, д.40
Телефон: 8(4852) 50-26-95 – с 8.30 до 17.00; 8(4852) 68-12-60 – круглосуточно
Эл.почта: adaptation.internat6@mail.ru
Сайт: http://интернат6.рф/служба-постинтернатного-сопровожден/
Вконтакте: https://vk.com/ekaterina.valeryevna2013
Facebook: https://www.facebook.com/profile.php?id=100041775203947
Instagram: https://www.instagram.com/sluzhba_sodeystvie/
Руководитель: Челина Надежда Андреевна

Отделения службы:

- консультативное отделение
- отделение социальной и психологической помощи
- стационарное отделение (социальная гостиница)

Служба постинтернатного сопровождения ГУ ЯО «Детский дом «Солнечный»»

На базе государственного учреждения Ярославской области «Детский дом – центр комплексного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Солнечный"» с 1 января 2013 г., согласно приказа Департамента образования Ярославской области от 29.12.2012 г. №694/01-03, начала свое существование служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Деятельность службы направлена на оказания комплексной помощи выпускникам детских домов, а также молодым мамам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в связи с ожиданием или рождением ребёнка для успешной адаптации в обществе и сохранения биологической семьи. Осуществляют данную деятельность 6 специалистов: руководитель, юрист, педагог-психолог, социальный педагог, врач-педиатр, педагог-организатор.

Служба включает в себя два отделения: консультативное - «Ты можешь сам» и отделение социально-психологической помощи «Маленькая мама».

В консультативном отделении «Ты можешь сам» адресную помощь квалифицированных специалистов может получить выпускник организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей или выпускник замещающей семьи в возрасте до 23 лет.

С целью информирования о работе службы специалисты выходят в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации общего и профессионального образования, проводят психологические и юридические семинары и консультации.

Во взаимодействии со специалистами органов опеки и попечительства и департамента имущественных и земельных отношений Ярославской области проводится работа по сопровождению выпускников, являющихся нанимателями спецжилфонда. Специалисты службы помогают выпускникам сохранить в надлежащем виде свое жилье и подготовиться к заключению договора социального найма.

Совместно с педагогом - психологом детского дома, педагог-психолог службы реализует программу по подготовке старших воспитанников к самостоятельной жизни.

Отделение социально-психологической помощи «Маленькая мама» является продолжением пилотного проекта «Образовательный пансион «Маленькая мама»», который был ориентирован на молодых мам-выпускниц детских домов, находящихся в трудной жизненной ситуации. Данный проект реализован в 2011-2013 гг. при грантовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации г. Москвы, с целью сохранения биологической семьи и профилактики вторичного сиротства. За годы работы был накоплен практический опыт в виде: консультаций специалистов, индивидуального сопровождения, социального патронажа, спонсорской помощи, групповых лекций и ряда благотворительных акций, а также сформирована нормативно-правовая и материально-техническая база, организовано обучение специалистов.

В отделении социально-психологической помощи «Маленькая мама» реализуются информационно-аналитическое, социально-психологическое, организационно-массовое и

методическое направления деятельности. Основные виды деятельности: консультации, социальный патронаж, организация традиционных праздников и благотворительных акций.

За время существования отделения «Маленькая мама» нашими специалистами было оказано более пяти тысяч услуг. Многие мамы после сопровождения проживают самостоятельно, но некоторым еще периодически требуется разовая помощь. Возрастной диапазон - от 18 до 23 лет, но встречаются случаи сопровождения молодых мам младше 18 лет (признанных эмансипированными) и старше 23 лет, но только тех матерей, которые находятся в крайне сложной жизненной ситуации или имеют тяжелые заболевания.

В настоящее время на сопровождении находятся 21 молодая мама и 26 детей, которым предоставляются необходимые услуги специалистов службы.

Самым важным результатом деятельности по сопровождению молодых матерей-выпускниц детских домов является факт отсутствия случаев отказа от детей.

Реализация данной деятельности невозможна без поддержки наших социальных партнеров: Областной Союз женщин, Уполномоченный по правам ребенка, Ярославское Областное Отделение Общероссийского Благотворительного Общественного Фонда «Российский фонд милосердия и здоровья», депутаты муниципалитета г. Ярославля, Благотворительный фонд «Спасибо», представители частного бизнеса (юридическая фирма «Фемида, тайм-кафе «Ghek-in» и др.).

г. Ярославль:
ГУ ЯО «Детский дом-центр комплексного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Солнечный»»

Адрес: 150043, г. Ярославль ул. Автозаводская д. 57а
Телефон: 8(4852) 51-92-03, 8-901-994-06-05
Эл.почта: yarlendom@mail.ru
Группа вконтакте: https://vk.com/club104640647
Сайт:
https://yarlendom.edu.yar.ru/postinternat/sluzhba_postinternatnogo_soprovozhdeniya.html

Руководитель: Савельева Валентина Алексеевна
Отделения службы:

- консультативное отделение
- отделение социальной и психологической помощи

Служба постинтернатного сопровождения
ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»

Служба постинтернатного сопровождения создана на основании приказа департамента образования Ярославской области № 447/01-03 от 15 июля 2014 года и является структурным подразделением государственного учреждения Ярославской области "Рыбинский детский дом".

В качестве приоритетных задач определены:

- обеспечение индивидуального комплексного постинтернатного сопровождения выпускников в процессе их социализации в обществе;
- профилактика социального сиротства с целью предупреждения «вторичного» сиротства среди воспитанников и выпускников;
- повышение правовой грамотности выпускников с целью улучшения социальной адаптации;
- оказание социальной, психологической, педагогической и других видов помощи выпускникам;
- сопровождение учебной деятельности, трудоустройства и трудовой адаптации выпускника;
- оказание поддержки в адаптации к самостоятельному проживанию и ведению домашнего хозяйства;
- развитие новых форм и технологий постинтернатной адаптации и сопровождению выпускников;
- сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, которым были предоставлены жилые помещения специализированного жилищного фонда.

Служба постинтернатного сопровождения работает с выпускниками, проживающими на территории г. Рыбинска и Рыбинского муниципального района. В службе функционируют два отделения:

- отделение социальной и психологической помощи,
- консультативное отделение.

В отделение социальной и психологической помощи обращаются выпускники с проблемами в различных сферах: социально-психологической, гражданско-общественной, социально-трудовой, культурно-досуговой, бытовой. На каждого оформляется личное дело, составляется индивидуальный план работы в соответствии с выявленными проблемами и заполняется лист сопровождения.

Специалисты консультативного отделения проводят в среднем около 100 индивидуальных консультаций в месяц по вопросам психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи.

Консультации проводятся в ходе личного приема и по телефону. Наиболее типичные запросы: обеспечение жильем, определение статуса, оплата коммунальных

услуг, выполнение условий найма квартир специализированного жилищного фонда, жизнеустройство после освобождения из мест лишения свободы, трудоустройство.

Для оказания качественных услуг выпускникам специалистами Службы осуществляется сотрудничество с различными организациями города Рыбинска и Ярославской области (Управление Пенсионного Фонда России, управление Федеральной Миграционной Службой, службы судебных приставов, городские и районные суды, отделы опеки и попечительства, образовательные учреждения, отделы социальной защиты, управляющие компании, Центр Занятости Населения, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав).

С целью информирования выпускников организаций и замещающих семей города Рыбинска и Рыбинского района об организации консультативной, социальной и психологической помощи на официальном сайте ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» размещена информация о работе службы. Так же регулярно, в начале учебного года, проводятся встречи с обучающимися профессиональных учебных заведений (ГПОАУ ЯО Рыбинский колледж городской инфраструктуры, ГПОУ ЯО Рыбинский промышленно-экономический колледж, ГПОАУ ЯО Рыбинский профессионально-педагогический колледж).

Работа по сопровождению лиц, которым были предоставлены жилые помещения специализированного жилищного фонда проводится по поручению департамента образования Ярославской области и включает следующие мероприятия:

- анкетирование нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области;
- проведение разъяснительной работы с нанимателями по вопросам исполнения условий договора найма и эксплуатации жилого помещения (в т. ч. своевременное заключение договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного и внутридомового газового оборудования);
- проведение актов обследования жилищно-бытовых условий;
- создание базы данных о нанимателях специализированного жилищного фонда по г. Рыбинску и Рыбинскому району.
- Данная работа проводится во взаимодействии с департаментом имущественных и земельных отношений Ярославской области, департаментом образования Ярославской области и органами опеки и попечительства.

г. Рыбинск Ярославской области:
Служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»

Адрес: 152914, Ярославская область, г. Рыбинск, ул. Качалова д. 4а
Телефон: 8(4855) 23-15-68
Эл.почта: soprovozhdenie79@yandex.ru
Сайт:
https://ryb79dom.edu.yar.ru/sluzhba_postinternatnogo_soprovozhdeniya_lits_iz_chisla_detey_sirot_i_detey__ostavshihsya_bez_popecheniya_roditeley/osnovnie_svedeniya_o_sluzhbe.html
Руководитель: Королева Лариса Александровна
Отделения Службы:

- консультативное отделение
- отделение социальной и психологической помощи

Служба постинтернатного сопровождения
МУ Детского дома «Чайка»

На базе муниципального учреждения «Детский дом-центр педагогической, медицинской и социальной помощи «Чайка» 7 сентября 2018 года образована служба постинтернатного сопровождения, в которой действует отделение социальной и психологической помощи.

Прием лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - выпускников организаций и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет - ведут специалисты: социальный педагог; педагог-психолог; юрист

Оказываемые услуги:

- защита личных, жилищных имущественных прав и интересов;
- предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства;
- организация работы по повышению психологической устойчивости;
- оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов;
- организация реабилитационных мероприятий для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

г. Ярославль:
Служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
МУ детского дома-центра педагогической, медицинской и социальной помощи семье «Чайка»

Адрес: 150052 г. Ярославль, ул. Александра Невского, д. 7 «а»
Телефон: 8(4852) 57-88-86
Эл.почта: detdom1.yar@yandex.ru
Сайт:
https://yar1dom.edu.yar.ru/postinternatnoe_soprovozhdenie_vospitannikov/postinternatnoe_soprovozhdenie_vospitannikov.html

Руководитель: Петрова Светлана Андреевна, директор
Отделения Службы:

- отделение социальной и психологической помощи

Государственное казенное учреждение Ярославской области «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области»

Государственное казенное учреждение Ярославской области "Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области" создано 19 апреля 2019 года и является правопреемником организации ГУ ЯО "Центр по усыновлению, опеке и попечительству". Учредителем является департамент образования Ярославской области.

Основная цель деятельности ГКУ ЯО Агентство - организационно-методическое, ресурсное и информационно-технологическое обеспечение управления системой образования, образовательной деятельности и деятельности в сфере опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами.

ГКУ ЯО Агентство состоит из 4 отделов:

1.Проектный отдел - новый элемент в системе регионального менеджмента, задача которого – организационное сопровождение национального проекта «Образование».

2.Информационно-аналитический отдел - осуществляет информационное обеспечение системы образования, включает проведение мониторингов, анализ и прогнозирование ситуации по различным направлениям функционирования системы с целью проектирования, эксплуатации и развития электронного документооборота.

3.Организационный отдел - осуществляет организационное обеспечение деятельности учреждения.

4. Отдел опеки и попечительства - обеспечивает организационно-методическое, информационно-аналитическое и просветительское сопровождение деятельности специалистов сферы защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей Ярославской области.

Целевые группы:

- специалисты органов опеки и попечительства;
- специалисты служб сопровождения замещающих семей;
- специалисты служб постинтернатного сопровождения;
- специалисты организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные функции:

- создание единого регионального информационно-методического пространства в области защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- информационная, методическая, консультационная поддержка специалистов;
- содействие повышению профессионального уровня специалистов;
- пропаганда семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные направления деятельности

- Проведение информационно-методических совещаний;
- Организация работы региональных методических объединений специалистов;
- Методические разработки, информационно-просветительские материалы;
- Организация мероприятий, акций, направленных на популяризацию семейного устройства и повышение имиджа специалистов;
- Сбор и анализ статистических данных.

г. Ярославль:
ГКУ ЯО Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области

Адрес: 150040, г. Ярославль, ул. Некрасова, д.58
Телефон: 8(4852) 72-01-14, 26-74-45
Эл.почта: agency@ca.edu.yar.ru
Сайт: https://ca.edu.yar.ru/kontakti.html
Вконтакте: https://vk.com/public187331778
Facebook: https://www.facebook.com/groups/429847317640077
Директор ГКУ ЯО Агентство: Лежникова Ирина Витальевна

Направление работы – сопровождение деятельности специалистов сферы защиты прав детей, оставшихся без попечения родителей:

- организационно-методическое
- информационно-аналитическое
- просветительское

III. ДОКУМЕНТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Губернатор
Ярославской области
С.А.ВАХРУКОВ
Утвержден
постановлением
Правительства области
от 12.04.2012 N 313-п

ПОРЯДОК
ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - служба постинтернатного сопровождения), образуется на базе организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее - организация), и является структурным подразделением данной организации.

1.2. Целью деятельности службы постинтернатного сопровождения является организация и обеспечение социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание им социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

1.3. Образование и деятельность служб постинтернатного сопровождения регулируется федеральным законодательством, данным Порядком, муниципальными нормативными актами, уставами и иными локальными нормативными актами организаций.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

2.1. Служба постинтернатного сопровождения образуется на основании приказа учредителя организации.

2.2. В состав службы постинтернатного сопровождения могут входить: психолог, социальный работник, педагогический работник, медицинский работник, юрист.

2.3. Служба постинтернатного сопровождения может состоять из одного или нескольких отделений:

- консультативное отделение (1 ставка специалиста на 60 человек);
- отделение социальной и психологической помощи (1 ставка специалиста на 20 человек в рамках реализации индивидуальной программы социальной адаптации каждого лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- стационарное отделение для временного пребывания (до 1 года) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной

ситуации (на 1 группу временного пребывания (8 - 10 чел.) предусмотрены 2,4 ставки воспитателя, 1 ставка психолога, 0,5 ставки социального педагога).

2.4. Возглавляет службу постинтернатного сопровождения руководитель организации.

2.5. При наличии в службе постинтернатного сопровождения свыше трех специалистов вводится должность руководителя структурного подразделения.

3. ФУНКЦИИ СЛУЖБЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

3.1. Служба постинтернатного сопровождения может осуществлять следующие функции:

- проведение всесторонней оценки потребностей лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с точки зрения возраста, пола, языка общения, национальности, культурной принадлежности, отношения к религии, убеждений, происхождения, состояния здоровья и личностных особенностей;
- осуществление комплексной диагностики, реабилитации и социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью преодоления ими трудной жизненной ситуации;
- разработка и реализация индивидуальных программ постинтернатной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации;
- участие в работе по профессиональной ориентации и трудоустройству лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, совместно с органами службы занятости;
- обеспечение временного пребывания в стационарном отделении для временного пребывания на период оказания экстренной помощи лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации;
- налаживание психологического контакта лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с кандидатом в воспитатели, деятельность которого осуществляется на основании договора о социальной адаптации (далее - воспитатель);
- оказание координирующей, психолого-педагогической, медико-социальной и правовой помощи воспитателям;
- проведение мониторинга жизнеустройства лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и оценка эффективности деятельности воспитателя;
- осуществление взаимодействия с государственными, муниципальными органами и иными органами и организациями по вопросам постинтернатного сопровождения.

Примерное положение о службе постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ярославской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее Примерное положение о службе постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ярославской области (далее – Служба) регулирует деятельность по организации и обеспечению социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Служба является структурным подразделением _____ (далее - Организация).

1.2. Служба осуществляет свою деятельность в соответствии с международным законодательством, законодательством Российской Федерации и Ярославской области, Уставом Организации и настоящим Положением.

1.3. Служба оказывает профессиональную социальную, правовую, психологическую, медицинскую, педагогическую поддержку лицам из числа детей-сирот и детей, оставшимся без попечения родителей, обратившимся в Организацию.

1.4. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с государственными, муниципальными органами и иными органами, и организациями Ярославской области по вопросам постинтернатного сопровождения.

1.5. Место нахождения Службы: _____

1.6. Положение о Службе разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства: Конвенция ООН о правах ребенка; Конституция Российской Федерации; Семейный кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ; Жилищный кодекс РФ; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Федеральный закон от 21.12.1996 г. N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»; Письмо Министерства образования и науки РФ от 01.03.2011 года N 06-369 «О направлении рекомендаций по разработке и реализации региональной программы социальной адаптации выпускников учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Приказ департамента образования Ярославской области от 21.02.2017 N 08-нп «Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг»; Постановление Правительства Ярославской области от 12.04.2012г. №313-п «Об утверждении Порядка формирования служб постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

II. Цель, предмет, основные задачи и направления деятельности Службы

2.1. Целью деятельности службы постинтернатного сопровождения является организация и обеспечение социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Выпускники), оказавшихся в трудной

жизненной ситуации, оказание им социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

2.2. Предметом деятельности Службы является осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, медицинской, педагогической помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в организациях и семьях опекунов (попечителей) до достижения ими возраста 23 лет.

2.3. Основными задачами Службы являются:

- индивидуальное комплексное сопровождение Выпускников в процессе их социальной адаптации;
- социальная, педагогическая, психологическая, юридическая и иная помощь в решении трудных жизненных ситуаций в том числе при трудоустройстве.

2.4. В качестве основных направлений деятельности постинтернатного сопровождения предусматривается:

2.4.1. Информационно-аналитическое направление

- формирование и ведение информационной базы данных Выпускников, обратившихся в Службу;
- внесение сведений о значимых изменениях в жизни Выпускников до достижения ими 23 лет.
- осуществление обмена необходимой информацией с организациями и учреждениями;
- ведение личного дела Выпускника;
- отслеживание результатов сопровождения.

2.4.2. Социально-психологическое, социально-педагогическое направление

- защита личных, жилищных имущественных прав и интересов Выпускников;
- консультирование по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства;
- организация работы по повышению психологической устойчивости Выпускников;
- оказание помощи в решении социально-бытовых вопросов Выпускникам;
- организация реабилитационных мероприятий для Выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2.4.3. Организационно-методическое направление:

- организация повышения квалификации специалистов Служб по вопросам социально-правовой и психолого-педагогической помощи Выпускникам;
- разработка информационно-методических материалов по организации индивидуального сопровождения и поддержки Выпускников в процессе социализации.

III. Организация деятельности Службы

3.1. Служба постинтернатного сопровождения образуется на основании приказа учредителя Организации.

3.2. В состав Службы могут входить: психолог, социальный работник, педагогический работник, медицинский работник, юрист.

3.3. Возглавляет Службу сопровождения руководитель Организации. При наличии в Службе свыше трёх специалистов вводится должность руководителя структурного подразделения (руководитель Службы). Руководитель Службы назначается приказом руководителя Организации.

3.4. Служба вправе привлекать к работе иных специалистов на основании гражданско-правовых договоров в пределах имеющихся средств.

3.5. Руководитель Организации для обеспечения деятельности Службы: утверждает локальные акты Организации, регламентирующие деятельность Службы как структурного подразделения Организации; утверждает организационную структуру и штатное расписание Службы; утверждает Положение о Службе.

3.6. В Службе по согласованию с учредителем могут быть созданы отделения: консультативное отделение, отделение социальной и психологической помощи, стационарное отделение для временного пребывания, а также иные структурные подразделения, отвечающие предмету, целям, задачам и направлениям деятельности Службы:

3.6.1. Консультативное отделение:

- осуществляет организацию первичного и, при необходимости, последующих приемов Выпускников, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах;
- предоставляет консультативную помощь по вопросам защиты прав и интересов Выпускников, их адаптации в обществе, а также по вопросам социального обслуживания и профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.

3.6.2. Отделение социальной и психологической помощи:

- осуществляет комплексную диагностику, реабилитацию и социальную адаптацию Выпускников, с целью преодоления трудной жизненной ситуации;
- разрабатывает и реализует индивидуальные программы социальной адаптации Выпускников, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации;
- организует межведомственное взаимодействие для реализации индивидуальных программ социальной адаптации Выпускников.

3.6.3. Отделение стационарное для временного пребывания (до 1 года) лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации:

- осуществляет разработку и реализацию индивидуальных программ социальной адаптации Выпускников в условиях круглосуточного пребывания;
- обеспечивает социально-бытовые условия пребывания в Службе, приближенные к домашним и способствующие социальной адаптации Выпускников.

IV. Права и обязанности Службы

4.1. Служба имеет право:

- своевременно информировать органы исполнительной власти о нарушениях, выявленных в процессе постинтернатного сопровождения;
- свободно выбирать и использовать учебные пособия и материалы для саморазвития; повышать свою профессиональную компетентность;
- осуществлять иные права в соответствии с законодательством Российской Федерации

4.2. Служба обязана:

- качественно осуществлять функции, предусмотренные «Порядком формирования служб постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», утвержденным постановлением Правительства Ярославской области от 12.04.2012№313-п;
- при осуществлении постинтернатного сопровождения руководствоваться настоящим Положением и иными нормативными документами Российской Федерации и Ярославской области;
- рассматривать вопросы и принимать решения строго в рамках своей профессионально работы;
- информировать Выпускников о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;
- соблюдать конфиденциальность информации о результатах проводимой работы с Выпускниками;
- осуществлять планирование и вести отчетность по направлениям деятельности Службы.

4.3. Ответственность Службы:

- руководитель Службы несет ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных на Службу задач, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ярославской области и правилами внутреннего трудового распорядка Организации;
- работники Службы несут ответственность за сроки и качество выполняемой работы в соответствии с законодательством Российской Федерации, Ярославской области и правилами внутреннего трудового распорядка Службы, и должностными инструкциями;
- Службе запрещается проводить обследования и ставить эксперименты, противоречащие общечеловеческим этическим нормам; распространять конфиденциальную информацию и персональные данные без согласия Выпускника.

Порядок организации и осуществления постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ярославской области

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок организации и осуществления постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Ярославской области (далее – Порядок) регулирует организацию и осуществление деятельности по сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и семей опекунов (попечителей), с момента завершения пребывания в организации или семье до достижения ими возраста 23 лет (далее – Выпускники).

1.2. Сопровождение Выпускников проводится организациями, осуществляющими данный вид деятельности (далее – Организация) на основании следующих нормативных правовых актов: Конвенция ООН о правах ребенка; Конституция Российской Федерации; Семейный кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ; Жилищный кодекс РФ; Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Федеральный закон от 21.12.1996 г. N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»; Письмо Министерства образования и науки РФ от 01.03.2011 года N 06-369 «О направлении рекомендаций по разработке и реализации региональной программы социальной адаптации выпускников учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Приказ департамента образования Ярославской области от 21.02.2017 N 08-нп «Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг»; Постановление Правительства Ярославской области от 12.04.2012г. №313-п «Об утверждении Порядка формирования служб постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

1.3. Деятельность по постинтернатному сопровождению осуществляется службой постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Служба), являющейся структурным подразделением Организации.

1.4. Целью деятельности Службы является организация и обеспечение социальной адаптации Выпускников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание им социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

1.5. Основными задачами Службы являются:

- индивидуальное комплексное сопровождение Выпускников в процессе их социальной адаптации;
- социальная, педагогическая, психологическая, юридическая и иная помощь в решении трудных жизненных ситуаций в том числе при трудоустройстве.

II. Осуществление деятельности службы

2.1. Социальная и психологическая помощь предоставляется лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершившим пребывание в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и в семьях опекунов (попечителей) до достижения ими 23 лет.

2.2. Деятельность Службы основывается на принципах добровольности предоставления услуг, исключаются методы прямого и косвенного давления.

2.3. Постинтернатное сопровождение Выпускников осуществляется на безвозмездной основе.

2.4. Информирование граждан о Службах, осуществляющих постинтернатное сопровождение, месте их расположения, контактных данных и режиме работы осуществляется органами опеки и попечительства и организациями посредством размещения указанной информации на информационных стендах, на официальных сайтах органов исполнительной власти и Организаций в сети Интернет, социальных сетях, в средствах массовой информации.

2.5. В целях эффективной организации работы по постинтернатному сопровождению Организация имеет право запрашивать в установленном порядке и получать необходимые документы и сведения от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных организаций, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, общественных организаций.

2.6. Служба может состоять из одного или нескольких отделений: консультативное отделение, отделение социальной и психологической помощи и стационарное отделение для временного пребывания.

III. Консультативное отделение: оказание консультативной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

3.1. Консультирование предоставляется очно или дистанционно, с использованием различных средств связи (телефон, сеть Интернет).

3.2. Регистрация консультативной помощи производится в журнале обращений.

3.3. При очном обращении Выпускник предоставляет следующие документы:

- оригинал или копию документа, удостоверяющего личность;
- документы, подтверждающие статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.4. При дистанционном обращении данные Выпускника фиксируются с его слов. В журнал обращений вносится дополнительная информация о Выпускнике: номер телефона, аккаунт в социальных сетях, адрес электронной почты.

3.5. Формирование и ведение информационной базы данных Выпускников, обратившихся в Службу, внесение сведений о значимых изменениях в жизни

Выпускников до достижения ими 23 лет ведется в электронном виде.

3.6. Ведение базы нанимателей спецжилфонда осуществляется в рамках консультативного отделения (анкеты нанимателей, акты обследований, запросы органов опеки и попечительства, документы касающиеся предоставления жилого помещения, копии ответов на запросы, план выездов).

IV. Отделение социальной и психологической помощи: оказание социальной и психологической помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

4.1. Социальная и психологическая помощь Выпускникам осуществляется на основании заявления.

4.2. Для предоставления социально-психолого-педагогического сопровождения Выпускники представляют в Службу документы:

- заявление об установлении постинтернатного сопровождения (далее — Заявление);
- оригинал паспорта или иной документ, удостоверяющий личность заявителя, либо их копии с последующим предъявлением оригинала;
- документы, подтверждающие статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- согласие на обработку персональных данных.

4.3. Служба рассматривает поступившие документы в день обращения.

4.4. В случае принятия положительного решения Организация издает приказ о предоставлении заявителю постинтернатного сопровождения.

4.5. В случае отказа в предоставлении постинтернатного сопровождения, Службой выдается заявителю письменное уведомление с указанием причин отказа.

4.6. Основания для отказа о предоставлении постинтернатного сопровождения: предоставление неполного пакета документов, указанных в пункте 4.2 данного раздела.

4.7. Руководитель Службы в течение 3 рабочих дней со дня приема заявления назначает специалиста, ответственного за работу с Выпускником (далее – Куратор) с учетом имеющейся нагрузки.

4.8. Служба в течение 14 рабочих дней (в случае экстренной ситуации – в течение 5 дней): проводит первичную диагностику Выпускника; собирает консилиум для определения уровня сопровождения Выпускника; изучает и анализирует данные о Выпускнике.

4.9. Куратор Выпускника разрабатывает индивидуальную программу социальной адаптации, оценивает риски, непосредственно организует сопровождение, координирует межведомственное взаимодействие, информирует Выпускника о мероприятиях сопровождения.

4.10. Срок реализации индивидуальной программы социальной адаптации устанавливается в зависимости от индивидуальных потребностей Выпускника и выявленной проблематики, но не более чем на год. В соответствии с потребностями

Выпускника и учетом социальных и личностных факторов, допускается продление программы на новый срок.

4.11. Закрепленный за каждым Выпускником Куратор координирует взаимодействие Службы с Выпускником в соответствии с индивидуальной программой социальной адаптации и отвечает за выполнение мероприятий.

4.12. По должностной принадлежности Куратором Выпускника могут выступать штатные сотрудники Службы.

4.13. Постинтернатное сопровождение прекращается:

- в связи со сменой места жительства Выпускника (переезд в другой регион);
- на основании личного заявления Выпускника о прекращении постинтернатного сопровождения;
- по реализации индивидуальной программы социальной адаптации;
- по достижении Выпускником 23 лет.

4.14. Служба осуществляет мониторинг и оценку эффективности реализуемых мероприятий индивидуальной программы социальной адаптации, в случае необходимости с целью корректировки вносит в нее соответствующие изменения и дополнения.

4.15. Служба осуществляет формирование и ведение информационной базы Выпускников, обратившихся в Службу. Вносит сведения о значимых изменениях в жизни Выпускников до достижения ими 23 лет.

V. Стационарное отделение для временного пребывания: проживание в стационарном отделении для временного пребывания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

5.1. Проживание в стационарном отделении предоставляется Выпускнику на безвозмездной основе.

5.2. Место в стационарном отделении предоставляется Выпускникам в следующих случаях:

- отсутствие жилого помещения, регистрации по месту пребывания и месту жительства;
- многонаселенность закрепленного жилого помещения (площадь жилого помещения, приходящаяся на одного фактически проживающего, менее учетной нормы);
- проживание в закрепленном жилом помещении родственников, ведущих асоциальный образ жизни;
- трудности социализации вследствие ограниченных возможностей здоровья и др.

5.3. Проживание Выпускников в стационарном отделении осуществляется на условии принципа самообслуживания (самостоятельное приготовление пищи, уборка помещений и иные виды работ по самообслуживанию). Контроль за нахождением обслуживаемых лиц в стационарном отделении осуществляют воспитатели.

5.4. Зачисление на проживание в стационарном отделении производится на основании:

- личного заявления на проживание в стационарном отделении;
- оригинала документа, удостоверяющего личность заявителя, либо копии с последующим предъявлением оригинала;
- документа, подтверждающего статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию;
- заключения комиссии специалистов о возможности предоставления места в стационарном отделении;
- согласие на обработку персональных данных;
- медицинских документов, подтверждающих отсутствие противопоказаний для проживания в стационарном отделении.

Поступившие документы рассматриваются Службой в день обращения.

5.5. В случае принятия положительного решения, Служба заключает с Выпускником Договор о предоставлении проживания в стационарном отделении. В течение одного рабочего дня, после заключения договора издается приказ руководителя Организации о предоставлении Выпускнику места в стационарном отделении для временного пребывания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

5.6. В случае отказа в предоставлении проживания в стационарном отделении, Выпускнику в день его обращения выдается письменное уведомление об отказе с указанием причин отказа.

Основания для отказа в предоставлении проживания:

- предоставление неполного пакета документов, указанных в пункте 5.4 данного раздела;
- отсутствие свободных мест в стационарном.

5.7. Предоставление проживания в стационарном отделении прекращается:

- в связи с окончанием срока предоставления проживания, определенного в Договоре, заключенном между Службой и Выпускником;
- в случае нарушения условий Договора;
- на основании личного заявления Выпускника.

5.8. Прекращение проживания Выпускника в стационарном отделении оформляется приказом руководителя Организации.

VI. Документация службы по вопросам постинтернатного сопровождения

6.1. Годовой план работы Службы

6.2. Годовой анализ работы Службы

6.3. **Консультативное отделение:**

6.3.1. Журнал регистрации консультативной помощи.

6.3.2. База данных Выпускников, обратившихся в Службу.

6.3.3. База данных нанимателей спецжилфонда.

6.4. **Отделение социальной и психологической помощи:**

6.4.1. Книга приказов по отделению социальной и психологической помощи (зачисление/отчисление).

6.4.2. Личное дело сопровождаемого:

- статистическая анкета;
- заявление об установлении постинтернатного сопровождения;
- согласие на обработку персональных данных;
- документ, удостоверяющий личность;
- документы, подтверждающие статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- другие документы (документ об образовании, свидетельство о браке, свидетельство о рождении детей);
- индивидуальная программа социальной адаптации;
- личное заявление Выпускника о прекращении постинтернатного сопровождения.

6.5. **Стационарное отделение для временного пребывания:**

6.5.1. Книга приказов по стационарному отделению для временного пребывания (зачисление/отчисление).

6.5.2. Заключения комиссий специалистов о возможности предоставлении места в стационарном отделении, журнал регистрации заключений.

6.5.3. Личное дело проживающего:

- заявление на проживание в стационарном отделении;
- копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- документы, подтверждающие статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- документ, подтверждающий трудную жизненную ситуацию;
- согласие на обработку персональных данных;
- договор о предоставлении проживания в стационарном отделении;
- медицинский полис;
- медицинские документы, подтверждающие отсутствие противопоказаний для проживания в стационарном отделении;
- характеристика;
- другие документы (документ об образовании, свидетельство о браке, свидетельство о рождении детей).

IV. РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

«Мы вместе с вами». Программа постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в процессе получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве

Служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»

Директор: Егорова Светлана Владимировна

Разработчики программы: руководитель службы постинтернатного сопровождения: Смирнова Галина Юрьевна, социальные педагоги: Серебрякова Ирина Михайловна, Ушакова Нина Алексеевна, психолог – Горланова Валентина Васильевна

«Я узнал, как тяжело жить без воспитателей,
но я научился жить без воспитателей»
(выпускник детского дома)

Модель постинтернатного сопровождения выпускников рассчитана на период нахождения выпускника детского дома на постинтернатном сопровождении с 18 до 23 лет – период социально-профессиональной адаптации и описывает приемы сопровождения выпускников ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» в процессе получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве. Программа, может быть, применена для сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Программа реализуется с участием органов государственной и муниципальной власти, родственников выпускников, учреждений среднего профессионального образования г. Рыбинска. Необходимым условием для реализации программы является взаимодействие всех субъектов. Программа в ГУ ЯО «Рыбинский детский дом» реализуется с октября 2015 года. Результатом реализации программы является выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках выполнения индивидуального маршрута сопровождения (далее ИМС). Главная идея программы – объединение всех ресурсов различных ведомств в единую систему сопровождения выпускников, что позволяет управлять процессами сопровождения. Программа направлена на организацию деятельности специалистов службы по постинтернатному сопровождению «, социальных педагогов детских домов и учреждений профессионального образования.

Начало взрослой самостоятельной жизни – непростое время для любого молодого человека. Неопытность порождает ошибки, которые могут сказываться на всей последующей жизни. Выпускники сталкиваются со значительными трудностями и, не имея помощи, адаптируются крайне тяжело во взрослой жизни. Они сталкиваются с проблемами, которые большинство из них не могут решить самостоятельно, т.е. не в состоянии полноценно адаптироваться в обществе. Кроме того, выпускник детского дома находится чаще всего в состоянии психологического стресса. Объясняется это тем, что в учреждении позиция ребенка-сироты носила в значительной мере «объектный» характер, о нем заботились, его обеспечивали всем необходимым. При выходе из учреждения

характер позиции этого же ребенка нормативно становится «субъектным». Он сам должен обеспечить себе условия для нормальной жизнедеятельности. Иначе говоря, выпускнику детского дома фактически предстоит самостоятельно и впервые выстроить, и организовать свое жизненное пространство, поскольку отсутствуют преемственность, опыт для подражания. Можно сказать, что выпускник на какое-то время оказывается «вытолкнутым» из учреждения и «не встроенным» в новую социальную структуру. Много проблем возникает у выпускников, находящихся на обучении в учреждениях профобразования из-за низкой мотивации к обучению и освоению профессии, что ведет в дальнейшем к конфликтным ситуациям и часто потере рабочего места при первичном трудоустройстве. Многие выпускники боятся самостоятельной жизни и «цепляются» за учреждения профессионального образования: бездумно осваивая одну специальность за другой, находясь на полном государственном обеспечении фактически до 23 лет. Такой путь еще больше усугубляет их дезадаптацию.

Требуется серьезная профилактическая работа, призванная помочь молодым людям предотвратить негативный жизненный сценарий, стать успешными членами общества, не допустить появления в их семьях сирот во втором поколении.

Анализ опыта постинтернатной адаптации детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа показывает, что « оказание поддержки на базе той же организации, из которой они выпустились, не позволяет сформировать способности самостоятельно решать жизненные задачи.

Наиболее эффективными выступают модели сопровождения выпускников в условиях самостоятельного проживания и первичной трудовой занятости.

Актуальные проблемы выпускника:

- продолжение профессионального обучения;
- первичное трудоустройство;
- построение конструктивных взаимоотношений с ровесниками и взрослыми, работодателями;
- получение и обустройство своего жилья;
- ведение домашнего хозяйства;
- распределение денежных средств.

Из анализа существующих проблем возникла необходимость в создании комплексной программы по системе постинтернатного сопровождения в процессе получения выпускниками профессионального образования и при первичном трудоустройстве «Мы вместе с вами». Как правило, решение всех проблем взаимосвязано и одна проблемы не может быть «рафинирована».

Для более эффективной реабилитации детей, находившихся до совершеннолетия на полном государственном обеспечении и высокого уровня социализации личности в социуме необходим системный подход к организации последующей постинтернатной адаптации этой категории граждан при их вступлении в самостоятельную жизнь. Подготовка к самостоятельной жизни должна начинаться еще в стенах интернатного учреждения, в которое попал ребенок.

Целесообразность решения проблемы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа обусловлена следующими причинами:

- высокая социальная значимость проблемы: от уровня подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни зависит успешность их жизнеустройства;

- инновационный характер проблемы: для ее решения потребуется выработка новых форм и механизмов социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников детских домов и школ-интернатов;

- комплексность проблемы: потребуется решение различных задач правового, организационного, кадрового, финансового и информационного характера; реализация соответствующего комплекса мероприятий;

- межведомственный характер проблемы: для ее решения потребуется межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти области, органов опеки и попечительства, учреждений, организаций, общественных объединений.

Программа постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников «Мы вместе с вами» разработана с учетом следующих нормативно - правовых документов:

- Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;

- Закон Ярославской области от 09.11.2007 № 85-з «О порядке и условиях предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Ярославской области»;

- Постановление Правительства Ярославской области от 31.01.2014 № 84-п «О порядке назначения и выплаты компенсации расходов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по договору найма (поднайма) жилых помещений»;

- Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2013 № 1601-П «Об утверждении порядка выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации»;

- Постановление Правительства Ярославской области от 12.04.2012 № 313-п « Об утверждении порядка формирования служб постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Приказ Департамента образования Ярославской области от 15.07.2014 № 447/01-03 «О создании службы постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Приказ Департамента труда и социальной поддержки населения ЯО от 30.01.2009 № 2 «Об утверждении порядка оказания социальной помощи»;

- Устав детского дома;

- Положение о службе постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

Цель программы: создание эффективной системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организация индивидуального сопровождения в период получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве для успешной социализации и интеграции в общество.

Задачи:

1. Подготовка воспитанников детских домов к самостоятельной жизни;

2. Развитие новых форм и технологий деятельности по постинтернатной адаптации и сопровождению;

3. Обеспечение психолого-педагогического сопровождения и социально-правовой поддержки выпускников;

4. Оказание помощи выпускникам в получении профессии и трудоустройстве.

5. Подготовка к семейной жизни и профилактика «вторичного» сиротства.

6. Организация системы учета выпускников и оценки эффективности работы по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7. Повышение квалификации специалистов, занимающихся социальной адаптацией и постинтернатным сопровождением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

8. Информационная поддержка программы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Условия реализации программы:

1.Подбор специалистов.

2. Разнообразие видов деятельности.

3. Использование приемов и средств с учетом индивидуальных особенностей выпускников

4.Методическое обеспечение программы.

5. Материально-техническое обеспечение.

6. Создание социально-помогающей сети.

Направления работы

- Патронаж и знакомство с выпускниками, с целью выявления нуждаемости в конкретных видах услуг (социально-педагогических, социально-медицинских, социально-психологических, экономических, правовых).
- Анкетирование выпускников.

- Разработка индивидуального маршрута сопровождения исходя из выявленных проблем.
- Консультирование по интересующим вопросам.
- Индивидуальное консультирование: в вопросах, связанных с правом граждан на социальное обслуживание, правовая культура родителей, ориентирование семей на здоровый образ жизни.
- Индивидуальные беседы, консультирования, психокоррекция с участием психолога.
- Оказание помощи в оформлении пособий, субсидий на оплату жилья, пенсий, оформлении соглашений о рассрочке погашения долга, подготовка исковых заявлений и т.п.
- Участие в судебных процессах по защите прав и законных интересов.
- Взаимодействие с учреждениями социально-помогающей сети.
- Проведение консультативных совещаний с социальными педагогами учреждений профессионального образования, детских домов.

Принципы:

1. Принцип индивидуального подхода – реализуется с учетом особенностей и проблем выпускника.
2. Принцип законности – предусматривает соблюдение прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ.
3. Принцип взаимодействия – определяет порядок работы с органами местного самоуправления, учреждениями социально-помогающей сети.
4. Принцип ответственности – предполагает конкретных исполнителей поставленных целей.
5. Системности - определяет работу с выпускниками в системе, а не периодично.
6. Безопасности – предполагает создание доверительной атмосферы между выпускниками и специалистами службы.
7. Равной ответственности - определяет ответственность каждого объекта: выпускника и специалиста службы.

Ожидаемые результаты

Количественные результаты:

- 100% охват выпускников в возрасте от 18до 23 лет, нуждающихся в поддержке:

- 80 % выпускников получат профессиональное образование и трудоустроятся, из них

- 50% - по специальности.

- 85% -проживают самостоятельно, рационально планируют свой бюджет.

- 85% самостоятельно разрешают самостоятельно трудные ситуации, обеспечивают соблюдение и защиту своих прав и обязанностей

Качественные результаты:

1. Повышение ответственности выпускников за себя, за изменение жизненной ситуации, улучшение условий жизни посредством дальнейшего обучения и работы.

2. Повышение уровня знаний выпускников в области педагогических, психологических, медицинских, правовых и житейских вопросов.

3.Снижение уровня психоэмоционального напряжения, формирование позитивного образа собственного будущего.

Структура необходимая для постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников: служба постинтернатного сопровождения выпускников, детские дома, учреждения профессионального образования.

Содержание комплексной программы направлено на оказание помощи выпускникам в социальной адаптации, получении профессии, трудоустройстве, подготовке к семейной жизни, профилактике «вторичного сиротства».

Этапы реализации программы.

Алгоритм работы по достижению целей постинтернатного сопровождения состоит из трех основных этапов: *подготовительный, деятельностный, наблюдательный (Приложение 1)*

Подготовительный этап

Целью подготовительного этапа является диагностика проблем и ресурсов.

Задачами - сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем, заключение договора о постинтернатном сопровождении.

Подготовительный этап постинтернатного сопровождения выпускников начинается со сбора информации о выпускнике.

Для сбора информации используется:

- индивидуальная беседа с выпускником;

- личное дело выпускника;

- беседа с социальным педагогом, психологом учреждения;

- информация от родственников (при возможности);

- информация из учреждений, в которых обучается (обучался) выпускник.

Следующим шагом в работе является оформление личного дела и составление электронной базы данных выпускника, где отражаются: ФИО, дата рождения, статус, документ об образовании, место учебы (работы), сведения о жилье, заключение психолога, информация о проведенной работе по сопровождению.

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения.

На основании полученной информации о проблемах жизни выпускника составляется индивидуальный маршрут сопровождения выпускника, в котором отражаются этапы и методы оказания помощи.

Сопровождение подразумевает оказание психолого-педагогической, социальной, юридической помощи, обследование условий проживания выпускника, мониторинг жизнеустройства.

Деятельностный этап

Целью деятельностного этапа является формирование у выпускника ключевых социальных навыков и компетенций, обеспечивающих самостоятельное проживание и в дальнейшем решение своих проблем.

Задачами - оказание помощи в реализации прав и законных интересов выпускника, решении имеющихся и возникающих в процессе сопровождения проблем.

На данном этапе для решения проблем выпускника организуется работа по межведомственному взаимодействию с органами государственной и муниципальной власти, определение партнеров из социально-помогающей сети для совместной деятельности по решению возникшего вопроса в процессе сопровождения.

На каждого выпускника ведется личное дело. В процессе работы с выпускником по решению его проблем оформляется информационный лист, в котором отражается проделанная специалистом службы работа. Ведение данного информационного листа позволяет держать на контроле проблемы выпускников и отслеживать результаты оказания помощи, ее эффективности, т.е. в последствии проведения мониторинга результатов деятельности специалистов службы. По итогам постинтернатного сопровождения выпускника (максимальном решении его проблем), выпускник заполняет анкету удовлетворенности качеством оказания помощи *(Приложение № 2).*

Для оказания помощи выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные социальные партнеры *(Приложение 3):*

- учреждения социальной защиты, здравоохранения, профессионально-образовательные,
- жилищно-коммунальные службы,
- Управление Пенсионного Фонда России,
- центр занятости населения,
- правоохранительные органы,
- органы опеки и попечительства (органы исполнительной власти)

Вид оказываемой помощи при взаимодействии с учреждениями социально-помогающей сети:

- с учреждениями социальной защиты решаются вопросы оказания помощи в оформлении и получении документов (паспорта, СНИЛСа, свидетельства о рождении детей, об установлении отцовства и др.), пособий по родам, детских пособий, субсидий, материальной помощи;

- с учреждениями здравоохранения оказывается помощь в решении вопроса о состоянии здоровья выпускников и их детей, ведется работа по профилактике вредных привычек, готовятся ходатайства с согласия выпускника о прохождении лечения, зависимости от вредных привычек;
- с учреждениями профессионального образования проводятся совместные консультативные совещания с выпускниками по вопросам обучения, прохождения практики и трудоустройства после выпуска, оперативные совещания в случаях учебной дезадаптации выпускника с целью установления ее причин;
- с жилищно-коммунальными службами решаются вопросы оказания помощи в ремонте жилья выпускников, решения вопроса с задолженностью по квартплате и коммунальным платежам, заключаются соглашения о рассрочке погашения долгов;
- с Управлением ПФР оказывается помощь в оформлении пенсии в случае продолжения обучения, получении СНИЛСа, материнского капитала;
- с центром занятости решаются вопросы трудоустройства, постановки на учет в качестве безработных, впервые ищущих работу, посещения ярмарок вакансий;
- с правоохранительными органами оказывается помощь в оформлении регистрации по месту проживания (пребывания), профилактическая работа по предотвращению правонарушений, разъяснение законодательства о нормах поведения, получение в случае необходимости характеристик по месту жительства выпускника;
- совместно с органами опеки и попечительства решаются жилищные вопросы (включение в список на получение жилья из специализированного фонда, заключение договоров найма (поднайма) жилплощади, компенсация расходов на найм (под найм), контроль над использованием полученной жилплощади)

Большая часть выпускников не знают, какими правами в государственных гарантиях они обладают. Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.
4. Постановка на учет в ЦЗН в качестве, впервые ищущего работу.

Специалисты службы посещают жилплощади, в которых проживают выпускники с целью проведения с ними индивидуальной работы и контроля за содержанием жилплощади. Особая работа ведется с выпускниками, которые нуждаются в получении жилплощади специализированного жилищного фонда: оказывается помощь в сборе документов для включения в список на получение жилплощади, подбор варианта жилплощади в найм и оформлении договора найма (поднайма) жилплощади, оформлении документов на получение компенсации, в оформлении регистрации в полученных квартирах.

Оказывается помощь в получении пенсии при повторном нахождении на обучении в учреждениях проф. образования, в получении государственных пособий.

После выпуска из интернатного учреждения лица из числа детей-сирот зачастую не знают своих прав и тем более методов их защиты. Одной из основных задач службы является донесение информации об их правах, способах их реализации, помощь в защите прав и законных интересов.

Специалисты службы проводят консультации с выпускниками, направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют не только права, но и обязанности согласно действующего законодательства РФ (Трудовой, Жилищный, Семейный кодексы), объясняют, куда следует обращаться по той или иной проблеме. Специалисты помогают выпускникам реализовывать свои права, мотивируют выпускников на самостоятельное решение возникающих вопросов.

В процессе работы службы специалисты помогают выпускникам составлять ходатайства, жалобы, исковые заявления. Участвуют в судебных заседаниях в качестве представителей лиц из числа детей-сирот.

Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании прав на закрепленное жилье, права на соответствие жилья всем нормам и требованиям.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях, без чего невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, который не привык жить в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу. Для этого специалисты службы тесно сотрудничают с учреждениями профессионального образования. С сентября 2016 года службой запланирована разработка программы наставничества в процессе получения проф. образования и первичного трудоустройства и разработка рекомендаций работодателям, предоставляющим первичные рабочие места для выпускников.

Для выпускников службой создаются условия для активного участия его в своем трудоустройстве. Проводятся индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и потребностей рынка труда в городе с целью успешного дальнейшего трудоустройства по специальности.

Разработан определенный порядок работы с выпускником. Он включает в себя:

- первичную беседу. Она проводится с целью выявления профессиональных планов обратившегося выпускника. Часто беседа необходима для тех, кто находится в состоянии депрессии, со сниженной жизненной активностью. При этом обсуждается конкретная жизненная ситуация, выявляются возможности, склонности к тому или иному виду деятельности с учетом состояния здоровья, в том числе и психического; намечается план дальнейшего поиска работы;

- консультацию психолога службы и центра занятости (при необходимости);
- подбор вакансий в центре занятости;
- непосредственно трудоустройство.

По своей значимости для выпускников она должна быть второй после решения основного вопроса - жилищного, так как сама трудовая деятельность является основным источником дохода, условием жизнедеятельности.

Очень большую роль в становлении личности и социальной адаптации выпускника детского дома играет психолог. Первая встреча с выпускником, обратившимся в службу, происходит с участием психолога, который впоследствии разрабатывает индивидуальный маршрут психолого-педагогического сопровождения с целью развития самостоятельности, уверенности в себе, адаптивного поведения в разных жизненных ситуациях.

Психолог помогает сформировать общее видение в важных вопросах реализации мероприятий планов, помогает найти компромисс в конфликтных ситуациях.

По усмотрению психолога проводится как индивидуальное, так и групповое консультирование.

Семья играет важную роль в жизни каждого человека, а для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома или интерната, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной мечтой, но выпускники еще не понимают ценности семьи. За плечами, как правило, только негативный образ.

С мая 2016 года в службе была создана группа «Молодая семья». В нее вошли выпускники, имеющие малолетних детей. Цель создания группы – профилактика вторичного сиротства путем оказания социальной и психологической поддержки молодой семье. Разработан цикл занятий для данной категории выпускников.

Работа любого подразделения невозможна без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа.

В рамках службы постинтернатного сопровождения специалисты службы участвуют участвовать в различного уровня семинарах, научно-практических конференциях.

В рамках работы со СМИ специалисты службы дают информацию о работе службы. Сформирован информационно-методический стенд.

Наблюдательный этап

Целью наблюдательного этапа является оценка способности выпускника к самостоятельному проживанию и закреплению положительных результатов сопровождения.

Задачами - проведение мониторинга жизнеустройства и обсуждение итогов выполнения ИМС,

Мониторинг включает в себя показатели успешности выпускника:

- социально-бытовая адаптация (самостоятельное решение возникающих социально-бытовых вопросов);

- профессиональная занятость (постоянное место работы, продолжительность работы на одном месте);

- наличие вредных привычек;

- наличие семьи (официальный брак, гражданский);

- материальное положение;

- жилищные условия;

- наличие планов на будущее;

- эмоциональное состояние.

На данном этапе социальный педагог и психолог делают свои заключения по поводу эффективности процесса постинтернатного сопровождения и возможности выпускнику независимо без сопровождения решать в дальнейшем свои проблемы.

Сопровождение заканчивается тогда, когда сам выпускник и специалист службы считают, что он имеет перспективы социального развития, комфортно чувствует себя в своём жилье и не имеет по нему задолженностей, трудоустроен, ведет законопослушный образ жизни, материально себя обеспечивает.

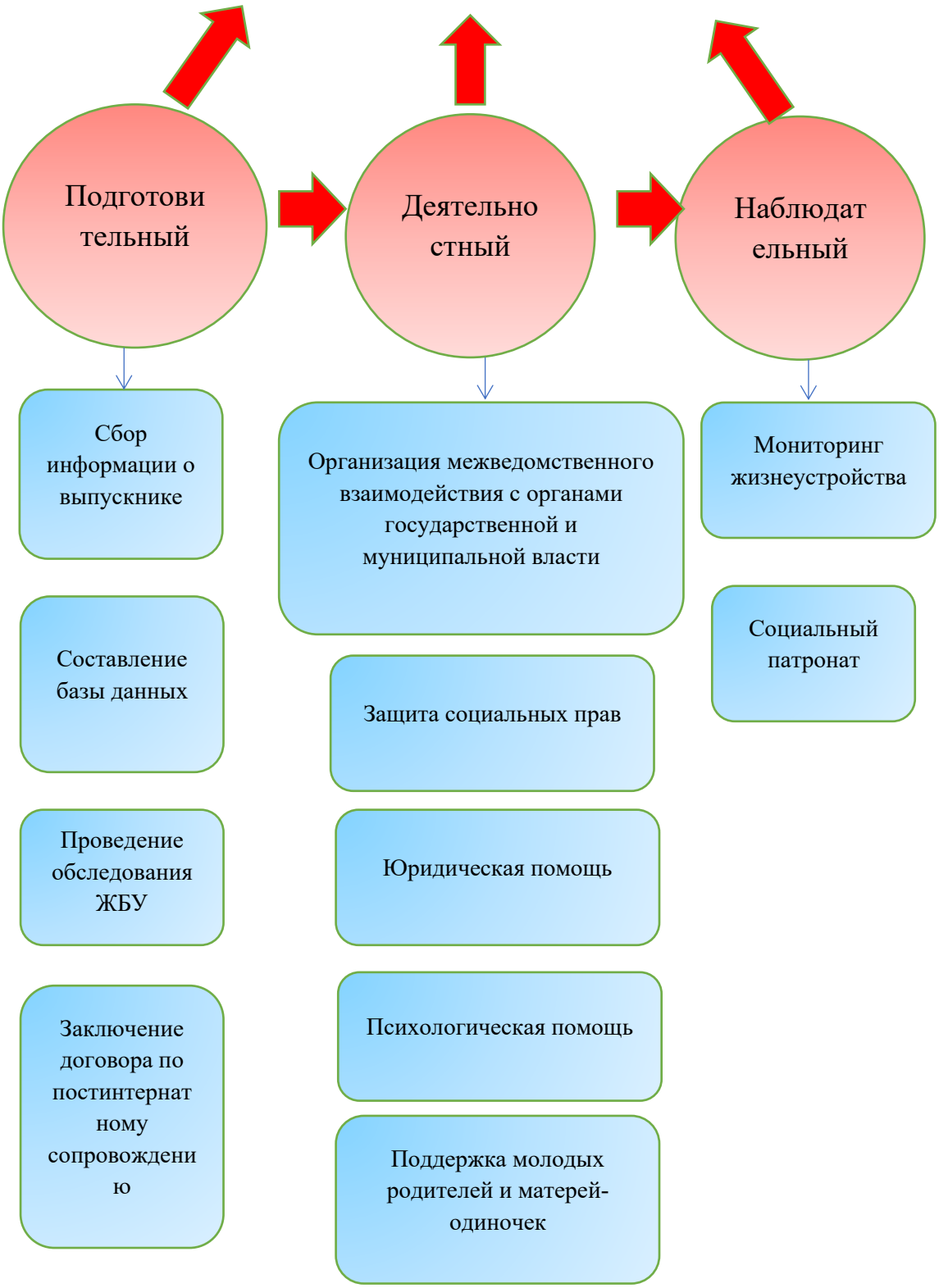
Оценкой эффективности постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников в процессе получения ими профессионального образования и при первичном трудоустройстве является выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках исполнения ИМС.

Критерии успеха достижения цели программы можно легко оценить по нескольким факторам, а именно: наличие и ступень образования выпускников, постоянной работы и продолжительности работы на последнем месте, состояние жилья, наличие собственной семьи и стабильность отношений, экономическое состояние, активность в обществе. По данным факторам можно оценить:

- Развитие чувства психологической защищенности и комфорта.
- Осознанное принятие и выполнение общественных норм поведения, общения.
- Позитивные изменения в развитии личности (включение в социально-полезную деятельность, стремление развивать свои склонности и способности, самоконтроль поведения, самостоятельное планирование и занятие личностно-значимыми видами деятельности).
- Самостоятельное принятие решения и ответственность за него.
- Активность, целеустремленность, работоспособность.
- Саморазвитие личности, повышение самооценки и уверенности в своих силах.
- Профессиональное самоопределение.
- Умение адекватно реагировать в кризисных ситуациях.
- Благоприятный социальный статус в учебном заведении и по месту работы.
- Психологическая готовность к созданию семьи, рождению и воспитанию ребенка.

Приложение № 1

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников



Приложение 2

Уважаемый выпускник!

Напиши, пожалуйста, о себе:

1. Фамилия, имя, отчество_____

_____

2. Дата рождения_____ **3. Пол** ☐**М** ☐**Ж**____

4. Регистрация по месту жительства _____

_____

5. Регистрация по месту пребывания_____

_____

6. Фактическое место проживания_____

_____

7. Телефон; электронная почта_____

8. Состояние здоровья_____

9.Национальность_____

10. Отношение к религии_____

11. Культурная принадлежность_____

12. Ты выпускник из:

- ☐ детский дом_____
- ☐ приемная семья_____
- ☐ под опекой у родственников_____

13. Год выпуска_____

14. С кем из выпускников детского дома или семьи ты общаешься?

_____

_____

15. С кем из сотрудников детского дома или семьи ты общаешься?

_____

_____

1**16. Возникали ли у тебя трудности за последний год?**

- ☐ по месту учебы
- ☐ с Полицией
- ☐ по месту работы
- ☐ в администрации города
- ☐ в жилищных организациях
- ☐ в медицинских организациях
- ☐ по месту жительства
- ☐ в Учреждениях социальной защиты, Пенсионном фонде
- ☐ другое (указать что) _____

17. Кто поддерживает тебя в различных жизненных ситуациях?

- ☐ родственники
- ☐ замещающая семья
- ☐ супруг (супруга)
- ☐ друзья
- ☐ коллеги по работе
- ☐ специалисты детского дома
- ☐ другие люди_____ _____

18. Какие из перечисленных вопросов тебе придется решать в ближайшее время:

- ☐ получение квартиры
- ☐ оформление документов
- ☐ жилищные вопросы
- ☐ поиск места работы
- ☐ проблемы со здоровьем
- ☐ трудности в общении с друзьями, родственниками
- ☐ другое (указать что) _____

_____

19. Что ты считаешь своим личным достижением_____

_____

20. Есть ли у тебя дома компьютер с доступом в Интернет? _____
21. Какие у тебя планы на будущее? _____
_____

22. Известно ли тебе, что выпускник детского дома или приемной семьи с 18 до 23 лет имеет право на заключение договора социальной адаптации с воспитателем, который будет лично курировать жизнь воспитанника**?**
_____

23. Оформлен ли у тебя договор социальной адаптации? (если да, то с кем)
_____

24. С кем бы ты хотел оформить договор социальной адаптации? ___
_____

25. Место учебы/работы, специальность_____
_____
_____

26. Твой социальный статус:
- ☐ без попечения родителей
- ☐ сирота

27. Жилищные условия:
- ☐ отдельная квартира с удобствами
- ☐ отдельная квартира без удобств
- ☐ отдельная комната в общежитии
- ☐ ветхое жилье
- ☐ съемная квартира
- ☐ съемная комната
- ☐ собственный дом
- ☐ другое_____

_____

28. Чем занимаешься в данный момент:
- ☐ учеба
- ☐ работа
- ☐ учеба и работа одновременно
- ☐ незанятость
- ☐ учет в центре занятости населения
- ☐ в Армии
- ☐ в МЛС
- ☐ в отпуске по уходу за ребенком

29. Средства содержания:
- ☐ заработная плата по месту постоянной работы
- ☐ случайный заработок
- ☐ деньги в долг
- ☐ стипендия
- ☐ пособие по безработице
- ☐ помощь родителей, родственников, замещающих родителей
- ☐ перепродажа жилья, имущества
- ☐ попрошайничество
- ☐ пособия
- ☐ другое _____

_____

30. Нужды и потребности в настоящее время:
- ☐ Одежда
- ☐ Пища
- ☐ Получение профессии
- ☐ медицинское обслуживание
- ☐ жилье

другое _____
_____

31. Чем любишь заниматься в свободное время:
- ☐ гулять по улицам
- ☐ заниматься спортом
- ☐ спать
- ☐ смотреть фильмы
- ☐ общаться с семьей
- ☐ ходить в компьютерный клуб (играть в компьютерные игры)
- ☐ проводить время в компании друзей
- ☐ путешествовать
- ☐ другое _____

_____

32. С кем охотнее всего общаешься:

- с родственниками
- с членами замещающей семьи
- с друзьями
- ни с кем
- другое _____
_____

33. Ты куришь?

- да
- нет

34. Употребляешь алкоголь?

- нет
- по праздникам
- редко
- часто
- ежедневно
- раньше употреблял, сейчас нет
- на учете у нарколога

35. Случаи правонарушения:

- отбывал наказание в местах лишения свободы
- был условно осужден
- выплачивал административный штраф
- не привлекался
- другое

36. Семейное положение:

- женат/замужем
- не женат/не замужем
- состою в разводе

37. Считаете ли вы себя общительным человеком? :

- уровень моей общительности высокий, у меня много друзей
- уровень моей общительности средний
- уровень моей общительности низкий, предпочитаю одиночество

38. Трудности на данный момент:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

40.Дополнительные сведения о себе

_____
_____
_____

Дата заполнения_____

Приложение 3

Социально-помогающая сеть

«Успешный Путь».

Выдержка из авторской программы психологической поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

ГУ ЯО «Детский дом «Солнечный»»

служба постинтернатного сопровождения

Ильичева Ольга Евгеньевна, педагог-психолог

В ГУ ЯО «Детский дом «Солнечный»» с 1 января 2013 года согласно приказу Департамента Образования Ярославской области успешно функционирует Служба постинтернатного сопровождения лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая включает два отделения: консультативное отделение «Ты можешь сам» и отделение социально-психологической помощи «Маленькая мама». Согласно государственному заданию Департамента Образования на сопровождении находятся постоянно не менее 20 молодых мам с несовершеннолетними детьми. Молодым мамам, выпускницам детских домов или замещающих семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в связи с беременностью или рождением ребёнка, предоставляется комплексная помощь в форме социального патронажа, индивидуальных консультаций, развивающих занятий с детьми, благотворительных акции и праздников, а также гуманитарной помощи.

Несмотря на интенсивную работу необходимо отметить, что не все молодые мамы успешно справляются с родительской ролью. Нестабильное финансовое положение, отсутствие поддержки семьи, неустроенность бытовой среды отвлекают внимание женщины от воспитания ребенка, однако самой главной проблемой оказывается несформированность личности в социальной сфере.

Проблема формирования полноценной личности является базовой для эффективного выполнения социальной роли и в случае воспитанников детских домов требует активного внимания и проработки. Задача специалистов – помочь человеку разобраться в такой непростой для него ситуации в личностном и в социальном плане, достойно вырулить из этого «эмоционально-когнитивно-поведенческого хаоса», содействовать в формировании позитивных форм самореализации. В связи с необходимостью решения этих проблем создавалась программа «Успешный путь».

Программа направлена на формирование устойчивой личности, умеющий выбирать, ставить позитивные цели и конструктивно действовать в сложных ситуациях. Человеку легче преодолевать трудности, имея устойчивые мотивы поведения и доброжелательный интерес к себе и окружающему миру.

Программа состоит из четырех блоков. Каждый блок включает в себя несколько тем, которые постепенно ведут участника программы от познания себя и своего внутреннего мира, к возможности эмоциональной саморегуляции, а также к конструктивному взаимодействию со своим окружением и созданию благополучных взаимоотношений в семье, в итоге к более успешной интеграции в общество. Программа универсальная, рассчитана на применение в индивидуальных консультациях и групповых занятиях, возможно проведение отдельных тренингов и мастер-классов, на выбранные темы.

Цели и задачи

Цель программы: создание условий для формирования психологической устойчивости лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, актуализации их личностных ресурсов и успешной интеграции в общество.

Задачи:

- содействовать формированию адекватной самооценки;
- способствовать формированию более позитивных образов будущего (я сам, профессия, семья и т.д.);
- содействовать осознанию важности создания благополучной семьи;
- помощь в нахождении ими личностных смыслов и формировании стремления действовать в своей жизни в соответствии с этими смыслами;
- содействовать осознанию важности реализации себя;
- способствовать овладению средствами управления своим эмоциональным состоянием и поведением в различных ситуациях;
- развивать формы конструктивного взаимодействия с окружающими людьми, навыки взаимопонимания, самоподдержки и поддержки другого человека.

Предполагаемые результаты

В ходе реализации данной программы можно достичь следующих результатов**:**

- повышение уровня общей социализированности выпускников;
- стремление устанавливать прочные дружеские отношения с близкими и родными людьми;
- повышение уровня самооценки;
- преобладание личностной направленности на здоровый образ жизни;
- стремление молодых людей к созданию благополучной семьи;
- желание социально адаптироваться, получить образование, трудоустроится;
- повышение уровня знаний о семейных ролях, функциях семьи и ее ценностях;
- приобретение элементарных навыков в управлении своим эмоциональным состоянием;
- формирование позитивного представления о своем будущем, желание его создавать.

Организация деятельности

Данная программа разработана и используется для воспитанников и выпускников от 5 и до 23 лет. Программа универсальная, рассчитана на применение в индивидуальных консультациях и групповых занятиях (от 2-5 человек), возможно проведение отдельных тренингов и мастер-классов, на выбранные темы. Занятия проводятся 1-3 раза в неделю,

минимальное количество часов 36. При необходимости занятия могут быть увеличены до нужного количества часов (например, до 72).

Для индивидуальных консультаций и мини групп 2-3 человека используется кабинет психолога, оборудованный рабочим столом, стульями, правильным освещением, всевозможными материалами для работы рисования, лепки, песочницей и игрушками, для песочной терапии, играми.

Групповые тренинги и занятия проводятся в зале, где организованы посадочные места, стулья, диван, мягкие кресла, мягкое покрытие, для игр и телесноориентированной терапии.

Перед началом курса занятий, проводится диагностическое обследование:

Для мониторинга результатов проведенной работы использовалась количественная и качественная оценка через следующий психолого-педагогический инструментарий: тестирование, наблюдение (прямое и опосредованное), беседа, психологический анализ игровой деятельности детей, обратная связь участников всех целевых групп, совместное обсуждение специалистами хода работы и рефлексия каждого занятия.

В ходе реализации экспериментальной программы обращалось внимание на включенность, активность, изменения в поведении детей, их реакции на психолого-педагогическое воздействие, мнение детей и их родителей, о результативности работы.

Для получения количественных данных во время проведения первичной и итоговой диагностики нами были выбраны 3 проективные методики:

1. Модифицированный вариант методики на диагностику самооценки Дембо-Рубинштейна
2. Модифицированный вариант теста цветового отношения (ЦТО)
3. Карта сказочной страны (Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой)

В своей программе я пользуюсь следующими методами и приемами: арт-терапия; сказкотерапия; песочная терапия; тренинги социальные, психологические); проективные методы; игровая терапия; телесно-ориентированная терапия; психолого-педагогические развивающие игры и упражнения.

Авторская экспериментальная программа проходила апробацию в течение 8 месяцев и была направлена на достижение ее основной цели: создание условий для развития психологической устойчивости участников программы и актуализации их личностных ресурсов, для успешной интеграции в общество. (С результатами мониторинга данной программы можно ознакомиться в Приложении №1)

Приложение 1.

Учебно–тематический план

План рассчитан на 8 месяцев.

N п/п	Тема	Количество часов
	Блок № 1 «Я»	
1.	Кто я? Моя среда меня формирует?	1
2.	Я и мой внутренний мир	2
3.	В какой среде я живу. Как я взаимодействую	2
4.	Как решать свои проблемы	2
5.	Уважение и любовь, начинаются с себя	2
	Блок №2 «Я и моя семья»	
1.	Я и моя семья	2
2.	Планирование семьи. Важность проявления любви к детям	2
3.	Выстраивание взаимоотношений в семье	2
4.	Семейные обязанности	2
5.	Конфликты в семье и способы их разрешения «Как решать семейные проблемы»	2
6.	Любовь и уважение в семье, как их сохранить	2
7.	«Потребление и творчество в семейной жизни»	2
8.	Экология семейных взаимоотношений	2
	Блок № 3 «Я и социальная среда»	
1.	Я и мое социальное окружение	1
2.	Выстраивание отношений в социальной среде.	2
3.	Моя жизнь это (Работа, семья, хобби…)	1
4.	Постановка жизненных целей	1
5.	Планирование жизненных событий	1
	Блок № 4 «Мое развитие»	
1.	Поиск ресурсов, для успешной жизни	1
2.	Основные качества, которые помогают мне в жизни	1
3.	Мое хобби, любимые занятия	1
4.	Что может расширить мой диапазон знаний, умений возможностей	1
5.	Стрессоустойчивость, как ее развивать?	1
	Всего часов:	36

Содержание программы

Программа состоит из четырех блоков. Содержания блоков, раскрыто ниже. Каждый блок включает в себя несколько тем, которые постепенно ведут участника программы от познания себя и своего внутреннего мира, к возможности эмоциональной саморегуляции, а также к конструктивному взаимодействию со своим окружением и созданию благополучных взаимоотношений в семье, в итоге к более успешной интеграции в общество (Пример конспекта в приложении 2).

Блок № 1 «Я» Познание себя. (Кто я? Какой я?)

Блок 1 организован как индивидуальные консультации.

Далее описаны примерные темы консультаций, раскрыт один из возможных вариантов консультативного блока. А также раскрыты темы, как возможные варианты индивидуальных консультаций.

1). «***Кто я?» «Моя среда меня формирует»***.

Усвоение понимания процесса, как среда влияет на человека (близкие, сверстники и социальное окружение). Попытка раскрыть представление о своем «Я».

2). «***Я и мой внутренний мир».***

Формирование представлений о понятии внутренний мир. Усвоение знаний о том, что «Я» могу влиять на свой внутренний мир, как и то, что заложено семьей, обществом влияет на мой внутренний мир, а также как это происходит. Отработка внутренних травм, эмоциональных потрясений.

3). «***В какой среде я живу». «Как я взаимодействую».***

Раскрытие понимания процесса, как «Я» взаимодействую с ближайшим окружением и социальной средой. Усвоение конструктивных способов взаимодействия со своим окружением. Формирование понятия о неконструктивных способах взаимодействия. Отработка внутренних травм, эмоциональных потрясений.

4). «***Как решать свои проблемы»***.

Раскрытие понимания процесса, что «Я» могу влиять на создание проблем, так и на решение их. Усвоение конструктивных способов решения проблем. Формирование понятия о неконструктивных способах решения проблем. Отработка внутренних травм, эмоциональных потрясений.

5). ***«Уважение и любовь, начинаются с себя».***

Раскрытие понятий «Любовь» и «Уважение». Усвоение конструктивных способов любви и уважения к себе и своему окружению. Отработка внутренних травм, эмоциональных потрясений.

Блок № 2 «Я и моя семья» Познание своего окружения. (Мое окружение. Кто меня окружает?).

Занятия проводятся как индивидуальная консультация или групповая работа.

1) ***«Я и моя семья».***

Закрепление знаний, что такое семья, члены семьи, близкие и дальние родственники. Формирование чувства принадлежности к своей семье. Формирование позитивного отношения к своей семье. Формирование у детей представлений о семье и этике семейных отношений.

Формирование представлений о различных социальных ролях людей в семье: мать, жена, муж и т.д. Коррекция эмоционально-волевой сферы на основе упражнений в регулировании своих эмоций.

2) ***«Планирование семьи. Важность проявления любви к детям».***

Формирование убеждения в важности планирования семьи. Объяснение, что значит любить детей и почему детям так необходима любовь родителей.

3) ***«Выстраивание отношений».***

Знакомство с формами и стилем взаимоотношений в семье. Комфортное взаимодействие в семье. Формирование представлений о умении и необходимости выстраивании отношений. Усвоение понятий взаимоуважение, компромисс, взаимная поддержка.

4) ***«Семейные обязанности».***

Формирование позитивного отношения к семейным обязанностям мужа, жены, ребенка. Усвоение понятий взаимоуважение, компромисс, взаимная поддержка.

5) ***«Конфликты в семье и способы их разрешения».***

Усвоение сущности понятий «конфликт» и «конфликтные ситуации». Формирование представлений о правилах предупреждения конфликта. Расширение представлений о конструктивном умении выражать свои мысли, рассуждать о проблеме, используя и донося созидательный для взаимоотношений смысл. Формирование представлений о культуре и уважении, в семье. Коррекция эмоционально-волевой сферы на основе упражнений личностного характера.

6) ***«Как решать семейные проблемы».***

Усвоение сущности понятий «проблема» и «проблемные ситуации». Формирование представлений о приёмах решения проблем. Воспитание культуры и уважения к взаимоотношениям в семье.

7) ***«Любовь и уважение, как их сохранить?».***

Усвоение сущности понятий «любовь», «увлечение». Формирование уверенности, что любовь – важнейшее условие для полноценных семейных отношений. Формирование представлений о способах сохранения взаимоотношений и «выращивания» новых, положительных эмоций, для сохранения и поддержания любви.

8) ***«Уважение».***

Формирование правильного понимания, о том, как важно уважительное отношение к членам семьи, как оно влияет на взаимоотношения в семье.

Формирование представлений о том, как воспитывать уважения к близким людям. Усвоение понятия об умении соизмерять свои потребности с потребностями окружающих.

9) ***«Потребление и творчество в семейной жизни».***

Формирование представлений о творческих возможностях, в семье (праздники, отдых, занятия, хобби). Усвоение представлений о необходимости формирования в семье желания заниматься творчеством и умеренности в потреблении материальных благ.

10) ***«Экология семейных отношений».***

Формирование потребности построить счастливую семейную жизнь, а также понятия уважительного отношения к себе, уважительного общения с членами семьи. Закрепление понятий: профилактика конфликтов, эмоциональная разрядка, конструктивная беседа, предотвращение и выход из конфликтов.

Блок № 3 «Я и мое будущее» Познание социальной среды. (Я в этом мире. Мир вокруг меня.)

Занятия проводятся как индивидуальная консультация или групповая работа. Каждая тема раскрывается в одном или нескольких занятий, в зависимости от потребностей человека.

1) «***Я и мое будущее, в социальной среде».***

Закрепление понимания, что среда имеет влияние на будущее человека. Формирование представлений о различных социальных ролях и возможном влиянии на самого себя и других. Формирование представлений о возможных вариантах развития моего будущего, о возможности планирования лучшего варианта.

2) «***Выстраивание отношений в социальной среде».***

Закрепление знаний о понятиях «дружба», «родственные отношения», «близкие отношения», «коллеги». Формирование чувства принадлежности к миру, в общем.

Усвоение сущности понятий «уважение», «конфликтные ситуации», правила предупреждения конфликта. Развитие умения правильно выражать свои мысли, рассуждать о проблеме, используя конструктивные способы общения с собеседником. Формирование уважительного отношения к другому человеку. Воспитание культуры и уважения к людям.

3) «***Моя жизнь это (Работа, семья, хобби…)».***

Формирование представлений из чего состоит моя жизнь. Создание убеждения о необходимости внимательного отношения к своим потребностям, возможностям и способностям, а также балансу между ними. Формирование представлений о возможности собственного развития, при нахождении в здоровых семейных взаимоотношениях.

4) «***Постановка жизненных целей».***

Закрепление понятия постановка цели и понимания как они формируются. Формирование представлений о том, как живется человеку без целей и влияние целей на жизнь и семейные взаимоотношения.

5) «***Планирование жизненных событий»***.

Формирование представлений, из каких событий может состоять моя жизнь. Закрепление понимания об убеждениях: необходимости внимательного отношения к своим потребностям, возможностям и способностям, а также балансу между ними.

Формирование представлений о возможностях развития собственных событий, варианты событий, возможность выбора и прогноза наилучших вариантов событий. Формирование понимания, о позитивном видении неудавшихся событий, конструктивного выхода из них.

Блок № 4 «Мое развитие» Познание своих возможностей. (Что я могу, мои возможности?)

Занятия проводятся как индивидуальная консультация или групповая работа. Каждая тема раскрывается в одном или нескольких занятий, в зависимости от потребностей человека.

1) «***Основные качества, которые помогают мне в жизни»***.

Формирование представлений о том, какими качествами я обладаю, поиск качеств, которые помогают мне быть успешным, позитивным; а также о том, как я могу развивать эти качества.

2) «***Поиск ресурсов, для успешной жизни»***.

Усвоение сущности понятий, что такое ресурсы, где их брать. Формирование представлений о собственных источниках, поддерживающих меня. Раскрытие понятия «стрессоустойчивость».

3) «***Мое хобби, любимые занятия»***.

Формирование представлений о своих творческих возможностях, о применении их в своей жизни. Усвоение представлений о необходимости формирования желания заниматься любимым делом.

4) «***Что может расширить мой диапазон знаний, умений и возможностей»*** (профессия, смена квалификации, изучение дополнительных специальностей, карьера, дополнительное развитие).

Формирование представлений о том, что может расширить мой диапазон знаний и умений, которые помогают мне быть успешным; а также о том, как я могу развивать эти возможности.

Приложение 1

Мониторинг результатов апробации

(март 2019 – сентябрь 2020г)

Всего участниками программы стали 11 девушек, включая членов их семей (дети, мужья, близкие родственники). Выполнение поставленных задач достигалось через такие формы как:

Для мониторинга результатов проведенной работы использовалась количественная и качественная оценка через следующий психолого-педагогический инструментарий: тестирование, наблюдение (прямое и опосредованное), беседа, психологический анализ игровой деятельности детей, обратная связь участников всех целевых групп, совместное обсуждение хода работы и рефлексия каждого занятия.

Для получения количественных данных во время проведения первичной и итоговой диагностики нами были выбраны 3 проективные методики: Модифицированный вариант методики на диагностику самооценки Дембо-Рубинштейна; Модифицированный вариант теста цветового отношения (ЦТО); Карта сказочной страны (Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой). Промежуточная оценка результатов осуществлялась с помощью опроса, наблюдения, отзывов. Учитывались индивидуальный настрой участников на занятия, отношение к процессу, а также вовлеченность и обратная связь. По мере прохождения программы девушки проявляли активность, были увлечены и заинтересованы, как в самом процессе, так и в результатах (находили ответы на вопросы, расширяли свои знания о понятиях любовь, внутренний мир, взаимоотношения, решение проблем и т.д.). Как итог работы методами арт-терапии, участницы получали творческие работы, а также положительную оценку со стороны, которая в свою очередь повышала их уверенность в себе и усиливала заинтересованность в дальнейшей работе. После каждого занятия каждый участник давал оценку о проделанной внутренней работе, а также оценку предлагаемым методам (на сколько понравились задания или процесс погружения в то или иное состояние, на сколько был результативным, что удалось усвоить и понять для себя нового). По данным наблюдениям, опросам и рефлексии можно было дать положительную оценку влияния программы на участниц.

Обработка полученных данных по методике ЦТО (см. диаграмма 1) на диагностику изменения эмоционального отношения к выбранным параметрам показывает наибольшую разницу результатов тестирования по параметрам «Будущее», «Я сам», «Семья», «Профессия». Позитивность эмоционального отношения (по изменению ранга выбранного цвета) увеличилась по отношению к себе, одноклассникам и профессии. Наиболее значимое различие зафиксировано по отношению к себе, что говорит об увеличении позитивности самовосприятия и самооценки. При этом повысилось эмоциональное напряжение по отношению к будущему и семье, что может говорить о появлении большей критичности в восприятии своего будущего и актуализации процесса сепарации от семьи.

Динамика полученных данных по *методике диагностика самооценки* свидетельствует об изменениях на когнитивном уровне, что может указывать на более устойчивые изменения выбранных умений, качеств, свойств личности и в оценке образа Я (см. диаграммы 2, 3).

Значимые различия зафиксированы по параметру «Я глазами других» (с 4,9 до 4,4 баллов). Снижение такой оценки может свидетельствовать о том, что мнение других стало для участников группы не таким фрустрирующим, повысилась устойчивость к оценке других собственной личности. Это говорит об изменении восприятия участников программы их способностей и возможностей в сторону адекватности, поскольку представление об идеальном Я осталось практически неизменным.

Наибольшее снижение наблюдается по шкале ответственность (с 5 до 4,4 балла – я-реальный и с 5,2 до 4,3 – я глазами других), что говорит об изменении представления участников о самом понятии «ответственность» - оно стало более конкретным, - расширении ее зоны и, соответственно, более адекватном представлении о своей «взрослости». Это важный результат работы по программе, т.к. проявляется в осмыслении человеком личной ответственности за действия, поступки – свои и других людей.

Методика «Карта сказочной страны», направленная на исследования индивидуального образа цели, помогает понять и описать внутренний мир участника программы под углом жизненных ценностей, целеполагания, нравственного иммунитета, а также позволяющего прояснить картину процесса самоактуализации. Диагностическая процедура естественно «вплетается» в первое и последнее занятие программы, в конце программы пишутся выводы. Анализ диагностических данных Карты показывает, что цветовая гамма при раскрашивании карт на конец года изменилась в сторону позитивных цветов (красный, голубой, зеленый, желтый, оранжевый), что также подтверждает увеличение степени эмоционального благополучия участников программы. Рельеф карты «поменял» реки страха и долины одиночества, на озера счастья и острова милосердия и т.п. Это на метафорическом уровне отражает актуализацию позитивных конструктов внутреннего мира участников, влияние программы на ценностный уровень структуры личности участников, что указывает на её содействие формированию более устойчивого позитивного образа будущего. Можно отметить также изменение структуры потребностей: становятся менее значимыми более низшие потребности - в безопасности и принадлежности, актуализируются эстетические потребности, потребности в знаниях, а у некоторых - в самоактуализации и личностном самосовершенствовании.

Выводы:

По совокупности всех данных можно сделать заключение о том, что:

1. Самовосприятие и самоощущение участников программы стало более позитивным (значения стали выше по шкалам «счастье» и «оптимизм» по методике на самооценку и «Я сам» по методике ЦТО);
2. Самооценка участников программы стала более дифференцированной и повысилась её адекватность;
3. Изменение структуры потребностей: становятся менее значимыми более низшие потребности - в безопасности и принадлежности, актуализируются потребности в знаниях, самоактуализации и личностном самосовершенствовании;
4. Актуализация позитивных конструктов внутреннего мира, ценностного уровня структуры личности участников указывает на формирование более устойчивого позитивного образа будущего участников программы;

5. Увеличение критичности в оценке своего характера, ответственности и личностной активности свидетельствует о повышения уровня личностной зрелости участников в целом.
6. Повышение уровня мотивации к формированию более устойчивого позитивного образа будущего.

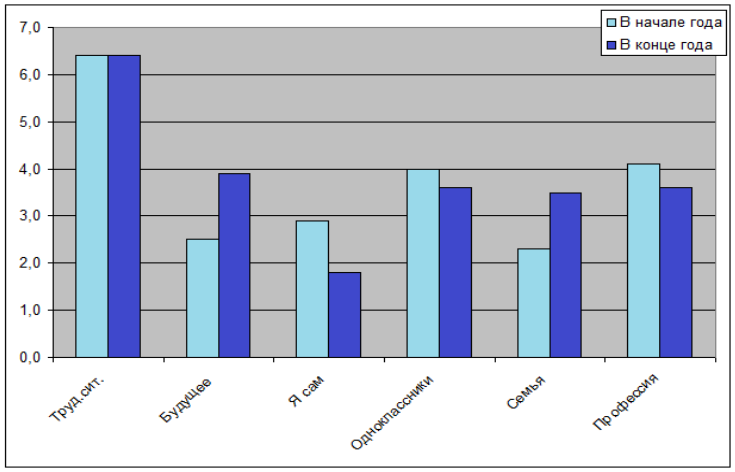


Диаграмма 1. Данные методики ЦТО.

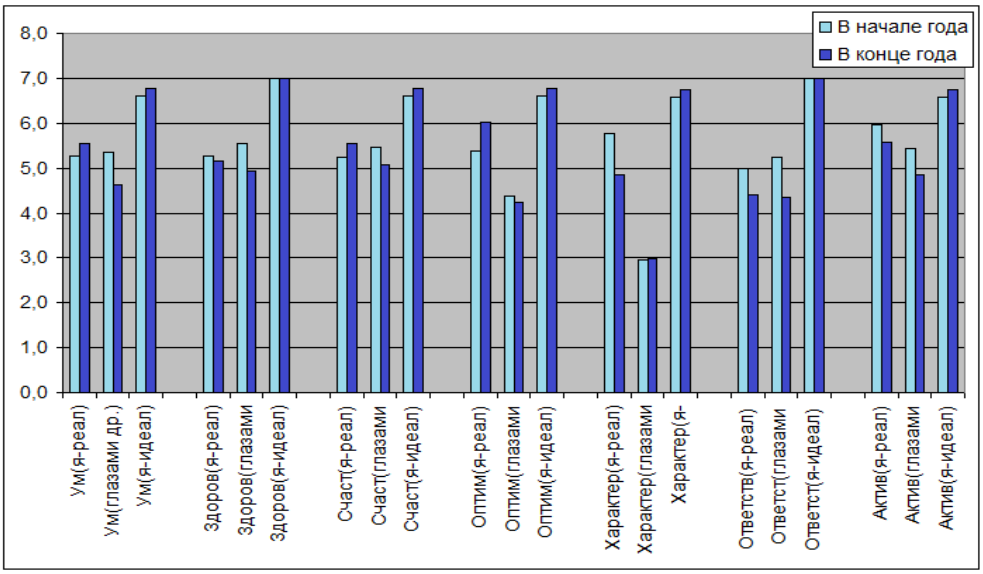


Диаграмма 2. Общие данные самооценки участников.

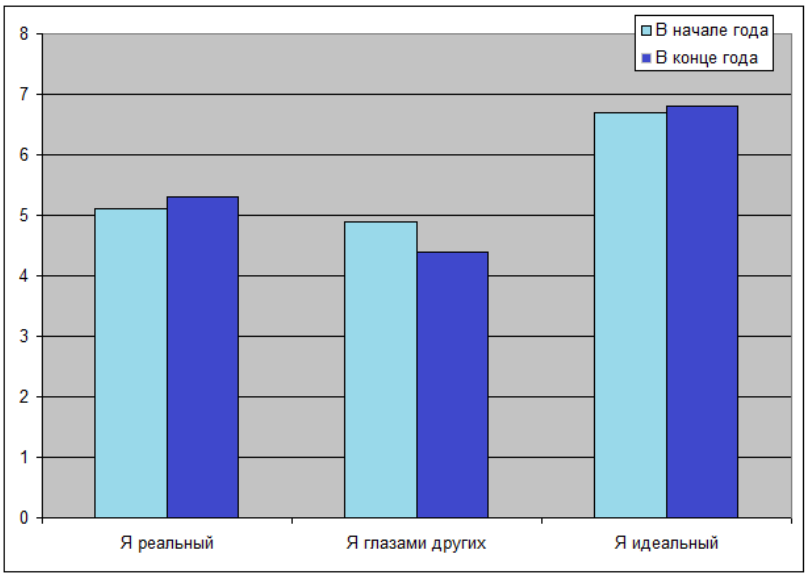


Диаграмма 3. Общие данные самооценки участников.

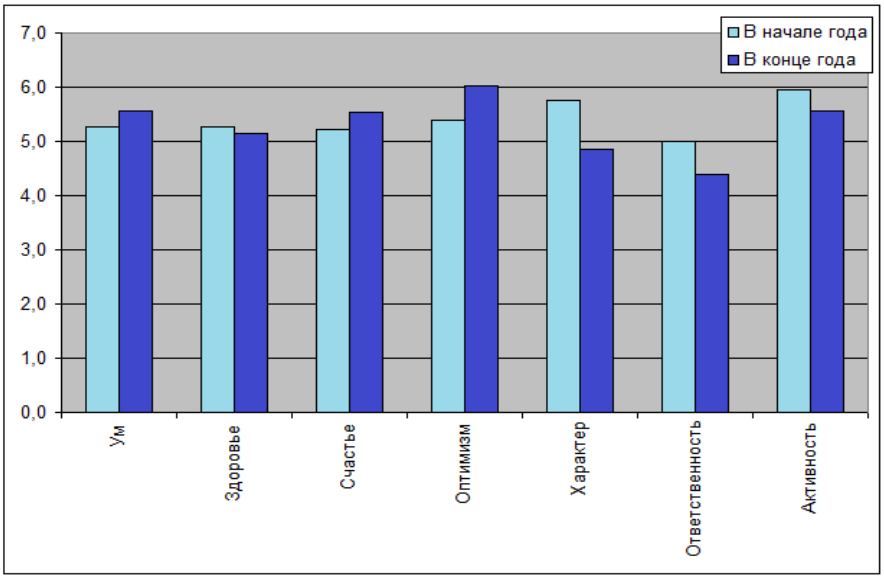


Диаграмма 3.1 Данные самооценки участников по параметру «Я-реальный»

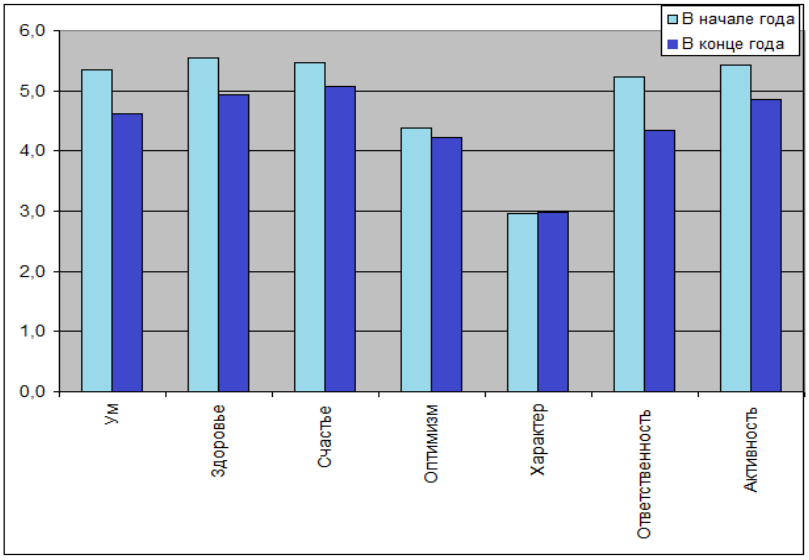


Диаграмма 3.2 Данные самооценки участников по параметру «Я глазами других людей»

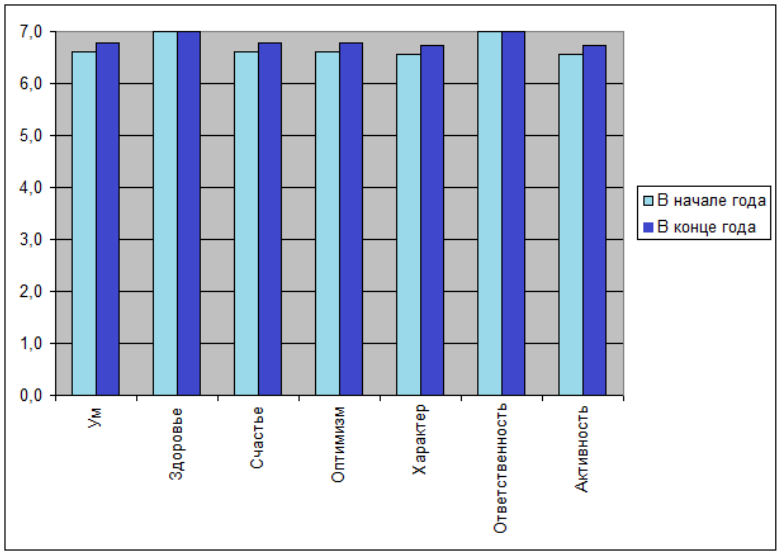


Диаграмма 3.3 Данные самооценки участников по параметру «Я идеальный»

Приложение 2

Примерные конспекты занятий

Второй блок *«Я и моя семья»*

Занятия проводятся как индивидуальная консультация или групповая работа.

Занятие 1*«Я и моя семья».*

Задачи:

- Закрепление знаний, что такое семья, члены семьи, близкие и дальние родственники. Формирование чувства принадлежности к своей семье.
- Формирование позитивного отношения к своей семье.
- Формирование у детей представлений о семье и этике семейных отношений.
- Формирование представлений о различных социальных ролях людей в семье: мать, жена, муж и т.д.
- Коррекция эмоционально-волевой сферы на основе упражнений в регулировании своих эмоций.

Ход занятия:

1. Приветствие. «Улыбка изнутри».
2. Разминка. «Мое настроение».
3. Введение в цели и задачи совместной работы. Определение правил участника/ов тренинга.
4. Беседа на тему – семья.
5. Сказка терапия (Сказка о маленьком зайчике. Волшебная сила любви).
6. Рефлексия, обсуждение.

7. Домашнее задание – придумать небольшие занятия, которые поднимают настроение.
8. Итоги.

Занятие 2 *«Создание семьи». «Важность проявления любви к детям».*

Задачи:

- Формирование убеждения в важности планирования семьи.
- Объяснение, что значит любить детей и почему детям так необходима любовь родителей.

Ход занятия:

1. Приветствие. «Улыбка любой частью тела».
2. Разминка. “Моя семья”: предлагается представить запоминающееся представление своей семье с помощью мимики, пантомимы, небольшого этюда и т.д. Если занятие индивидуальное, можно предложить методику - «рисунок семьи», в виде сказочных героев. После представления всей группе даётся задание воспроизвести наиболее запомнившиеся представления. Упражнение направлено на сплочение членов семей, выработку приёмов эффективного взаимодействия.
3. Сказка терапия, на тему: «семья и значение любви в ней» (важность и значение чувства любви в семье). Сказка «про мамонтенка», «Крошечка хаврошечка», «Мальчик звезда».
4. Беседа на тему нужно ли планировать создание семьи? Как создается семья? Что такое любовь (в семье)?
5. Рефлексия.
6. Итоги.

«Молодая семья».
Программа работы с выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих свою семью

Служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ГУ ЯО «Рыбинский детский дом»

Пояснительная записка

Семья — это основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью; в ней вырабатываются совокупность норм, санкций и образцов поведения, регламентирующих взаимодействие между супругами, родителями и детьми, детей между собой.

Семья - важнейший институт социализации подрастающих поколений.

Современная семья весьма существенно отличается от семьи прошлых лет коренным изменением своих эмоционально-психологических функций, что влечет за собой новые проблемы в обучении, воспитании и социальной жизни детей. Отношения детей и родителей в течение последних десятилетий меняются, становясь все более эмоционально-психологическими, ибо для всё большего числа людей именно дети становятся одной из главных ценностей жизни. Но это, как ни парадоксально, не упрощает семейную жизнь, а лишь усложняет ее. Усложнение семейной жизни не означает отсутствие проблем.

Самые значимые люди в судьбе ребенка — его родители. Их поведение, мышление и образ жизни он неосознанно копирует в будущем, когда сам задумывается о создании семьи. Поэтому и первое предательство со стороны близких людей воспринимает особенно остро. Большинство мальчишек и девчонок, выросших в детских домах и интернатах, — это сироты при живых мамах и папах. Лишенные тепла и ласки, тоскующие по нежности, испытывающие острую потребность во внимании, они мечтают как можно скорее создать собственные семьи и искренне верят в то, что для этого достаточно просто взаимно полюбить кого-то. Кроме того, всем известно, что потребность в любви, безопасности, значимости может удовлетворяться только в полноценной семье. Детям-сиротам часто не хватает простых тактильных контактов как формы выражения любви. Закончив обучение в интернате, встретив во взрослой жизни парня/девушку, не сильно раздумывая, они вступают в близкие отношения, считая, что это и есть та самая любовь. У данной категории детей нет перед глазами примера мужского и женского поведения, как родители выполняют разные социальные роли: мужа, жены, отца, соседа.

Молодая семья — это семья в первые 3 года после заключения брака (в случае рождения детей - без ограничения продолжительности брака) при условии, что ни один из супругов не достиг 30-летнего возраста.

Время создания молодой семьи – это время, когда молодые супруги вынуждены проходить определенные ступени социализации: получать образование, профессию,

утверждаться в профессиональном плане, строить основы карьерного роста. Все это накладывается на период становления и развития супружеских отношений, укрепление семейных связей, а с рождением ребенка – появление родительских функций, необходимость психологической адаптации к изменившемуся укладу семейной жизни.

Молодая семья имеет свои, свойственные только ей, особенности, включающие экономические, демографические, социально-психологические, социально-педагогические аспекты:

- экономический аспект – уровень материальной и финансовой обеспеченности;
- демографический аспект - наличие детей;
- социально-психологический аспект - уровень психологической адаптации к семейной жизни;
- социально-педагогический аспект - педагогическая грамотность супругов, информированность их по всем важным для жизнедеятельности семьи вопросам.

Цель программы: организация индивидуального сопровождения и поддержки семей, создающихся у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для успешной социализации и интеграции в общество, профилактика вторичного социального сиротства.

Задачи программы:

- организовывать психолого-педагогическое просвещение выпускников;
- оказывать помощь в разрешении конфликтных ситуаций;
- оказывать помощь родителям в решении проблем, возникающих в процессе воспитания детей;
- оказывать помощь родителям в развитии индивидуальных особенностей их ребенка;
- изучать уклад жизни и традиции семей.

Реализация программы предполагает сопровождение выпускников, имеющих свою семью. Сопровождение реализуется непосредственно в совместной деятельности, что принципиально отлично от процесса управления, который может быть осуществлен извне, без оказания непосредственной помощи, личного участия. На незнакомом, опасном участке жизненного пути человека или семьи сопровождение необходимо, а не просто желательно. В процессе социально-педагогического сопровождения молодой семьи специалист определяет условия, выбирает направления деятельности и оказывает необходимую и достаточную (не избыточную) поддержку. Педагог мобилизует потенциальные ресурсы супругов и социума, направляя их на улучшение ситуации, самоизменение, саморазвитие.

Принципы, на основе которых реализуется программа:

- гуманизма
- толерантности

- индивидуального личностного подхода
- творчества и свободы
- свободы и выбора
- совместной деятельности
- комплексности и целостности
- систематичности и последовательности

Целевая аудитория: выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, создавшие свою семью.

Кадровое обеспечение:

Реализацию мероприятий данной программы обеспечивают специалисты: социальный педагог, педагог-психолог, руководитель службы сопровождения.

Этапы реализации программы

Социально-педагогическое сопровождение семьи включает несколько этапов:

- диагностический - анализ индивидуальных особенностей и трудностей семьи, динамику происходящих в ней изменений, проектирование ближних и дальних перспектив, педагогических ситуаций взаимодействия, возможных затруднений, типичных ошибок и путей их преодоления;
- практический - реализация разделов программы;
- контрольно-профилактический - анализ полученных результатов, оценка эффективности проводимой работы, внесение необходимых корректировок.

Основные направления социальной - педагогической работы с молодой семьей:

- консультирование, в рамках которого проводятся индивидуальные консультации родителей, моделируются ситуации для формирования умений и готовности к ответственному выбору;

- координация работы различных субъектов процесса сопровождения, призванных содействовать построению конструктивных позитивных взаимоотношений;

- организация быта, режима, свободного времени, и других вопросов жизнедеятельности членов семьи;

- стабилизация семейных отношений - профилактика семейных конфликтов; формирование имиджа семьи;

- ознакомление с юридически-правовыми аспектами семейных отношений.

Социальный педагог, осуществляющий сопровождение, является не информатором, а координатором, организатором диалога, помощником, консультантом, учитывающим особенности и проблемы семьи и создающим условия для мобилизации внутренних ресурсов семьи и ее членов, мотивации к решению проблем.

Ожидаемые результаты

В качестве ожидаемых результатов по улучшению ситуации:

- повышение уровня социально-психологического благополучия в семьях;
- сформированность умения находить выход из конфликтных ситуаций;
- сформированность установок на здоровый образ жизни и семейное благополучие;
- сформированность благоприятной семейной среды, где достаточно эффективно происходит творческое и личностное развитие детей и родителей;
- умение воспользоваться услугами социальных служб, финансовых организаций и других социальных институтов;
- повышение уровня психолого-педагогической компетентности и воспитательных возможностей родителей.

Темы занятий программы

Раздел 1. Духовно-нравственные основы семьи.

«Ответственность родителей за воспитание детей. Правовые аспекты, связанные с ответственностью родителей за воспитание»

«Понятие семьи, её функции»

«Семья – это семь Я»

«Семья и семейные ценности»

«Роль отца и матери в семье»

«Распределение обязанностей в семье»

«Имидж семьи»

«Слагаемые счастливой семьи»

«Состав семьи. Родственные отношения»

«Родные люди, родственные отношения, кровное родство».

«Вся семья вместе, так и душа на месте» (традиции нашей семьи).

«Духовные ценности семьи»

«Семейные нравственные нормы» (заповеди).

«Этикет взаимоотношений в семье»

«Быт и семья»

«Здоровье семьи»

«Семейные традиции»

«Радость семейных праздников»

«Основы народных традиций и обрядов»

«Права и обязанности каждого члена в семье»

«Поощрения и наказания в семье»

«Основные проблемы семейных отношений»

«Организация семейного досуга»

Раздел.2 «Хозяйство семьи и бюджет»

«Экономика как хозяйство»

«Бедность и богатство»

«Бюджет семьи. Заработная плата»

«Семейная экономика»

«Планирование расходов с учетом бюджета и состава семьи.

«Как сохранить и приумножить семейные сбережения»

«Домашние обязанности»

«Учет семейных расходов»

«Деньги. Их назначение их значение в нашей жизни»

Раздел.3 «Психологическое просвещение молодых семей»

«Совместимость. Значение совместимости в вопросах дружбы, любви и семейной жизни»

«Младенчество. Доверие к миру»

«Чувствительные периоды маленьких детей. Значение их в жизни ребенка»

«Влияние музыки на психическое здоровье маленьких детей»

«Скоро в детский сад».
Выдержка из адаптированной развивающей программы

ГУ ЯО «Детский дом «Солнечный»»
служба постинтернатного сопровождения
отделение социально-психологической помощи
«Маленькая мама»

Дзема Ирина Васильевна, педагог-психолог

Пояснительная записка

С 2013 г. на базе детского дома «Солнечный» создана служба постинтернатного сопровождения, для лиц из числа детей-сирот, и лиц, оставшихся без попечения родителей, которая включает отделение социально-психологической помощи «Маленькая мама». В данном отделении на сопровождении находятся от 20 молодых мам с несовершеннолетними детьми, испытывающие жизненные трудности. Большинство матерей, находящихся на сопровождении, являются выпускницами детских домов, которые в детстве были лишены родительской любви и ласки, и испытывают недостаточность личного опыта, трудности в воспитании собственных детей. Молодые матери, по многим серьезным причинам, не владеют знаниями о возрастных особенностях, о психологических кризисах и моделях поведения в каждом кризисе отдельно, не обладают знаниями и умениями в области психофизического развития ребенка, не знают и не умеют развивать ребенка в соответствии с его возрастными особенностями с целью социализации и подготовки к дальнейшему обучению в начальной школе. Поэтому перед психологом службы постинтернатного сопровождения возникла необходимость разработать программу подготовки детей к детскому саду на базе отделения «Маленькая мама».

В рамках дневного стационара в 2018 г. психологом была сформирована группа детей раннего возраста от 1,5 до 3 лет и молодых мам. Деятельность группы направлена на оказание помощи детям для успешной адаптации их к условиям детского сада, а также их родителям.

Для реализации данной деятельности педагогом-психологом была разработана и апробирована собственная программа, которая отличается от большого количества уже существующих и вышеописанных тем, что вместе с ребенком на занятие приходит его мать. Она не просто присутствует на занятии, а выполняет задания вместе со своим малышом, учится правильно с ним играть и взаимодействовать. Таким образом, молодые матери, посещая групповые, либо индивидуальные занятия вместе с ребенком, имеют возможность непосредственно «здесь и сейчас», получать квалифицированную практическую и консультативную помощь по развитию, воспитанию и адаптации ребенка. В присутствие матери, ребенок во время занятия, находясь в новой, непривычной обстановке, испытывает наименьший стресс. Он с большей готовностью вступает в контакт с психологом (с «чужой мамой»), а также, чувствуя себя в безопасности, активнее интересуется окружающей обстановкой и игрушками, активнее взаимодействует со сверстниками, выполняет задания и участвует в совместных играх.

Молодые мамы на индивидуальных и групповых консультациях психолога получают знания по вопросам развития, обучения, воспитания детей раннего возраста. Психолог дает рекомендации о способах формирования элементарных навыков самообслуживания, личной гигиены, способам социализации ребенка для того, чтобы облегчить малышу безболезненный процесс адаптации, сохранить физическое и психическое здоровье, обеспечит своевременное развитие. Мамы получают уникальную возможность осваивать полученные знания на практике.

Таким образом, участвую в данной программе молодая семья может получить следующие результаты:

1. Созданы благоприятные условия, где ребенок имеет возможность вместе с мамой посещать занятия по подготовке к детскому саду задолго, до поступления ребенка в детский сад, что в дальнейшем положительно повлияет на адаптацию ребенка непосредственно в детском саду.

2. Происходит взаимодействие психолога и семьи: родители (молодые матери) получают целенаправленную просветительскую, консультативную и практическую помощь по воспитанию, развитию и адаптации ребенка.

3. Ребенок после прохождения курса занятий по программе, будет иметь опыт взаимодействия с детьми и взрослыми, что облегчит привыкание к детскому саду. Предполагается, что в условиях детского сада срок адаптации ребенка значительно сократится, и протекание адаптации будет в легкой и средней форме у большинства детей.

Это достигается за счет комплекса психолого-педагогических методов взаимодействия с детьми и их матерями, а также целенаправленной просветительской, консультативной и практической работы с семьей, создания определенных условий в группе во время занятий.

Цели и задачи программы

Цель: Создание социально-психологических условий для подготовки детей раннего возраста для успешной адаптации к дошкольному образовательному учреждению.

В соответствии с целью сформулированы следующие задачи:

Задачи на уровне ребенка:

- способствовать обогащению эмоционально-волевой сферы ребенка.
- содействовать развитию коммуникативных и игровых навыков.
- повышать уровень развития познавательных процессов.

Задачи на уровне взрослого (родителей):

- содействовать формированию психологической готовности родителей к поступлению ребенка в детский сад;
- способствовать гармонизации детско-родительских отношений между матерью и ребенком.

- способствовать укреплению своей родительской позиции* в воспитании детей.

Задачи на уровне психолога:

- создать благоприятную безопасную среду на занятиях.
- создать положительный эмоциональный комфортный климата.
- обеспечить охрану нервно-психического здоровья детей.

Ожидаемые результаты

Одним из основных показателей результативности данной программы является успешная адаптация ребенка к условиям дошкольного образовательного учреждения, которая характеризуется: наличием внутреннего комфорта, (эмоциональная уверенность) и внешней адекватностью поведения (способность легко и адекватно выполнять требования).

Также, по итогам реализации данной программы можно будет достичь следующих результатов**:**

на уровне ребенка:

***В эмоционально-волевой сфере*:**

- стабильность положительных эмоций, разнообразие эмоций и способов их выражения, адекватность поведения;
- проявление любознательности, исследовательской активности;
- снижение тревожности, импульсивности, повышенной двигательной активности, агрессии;
- проявление у ребёнка чувства защищенности и доверия к окружающим, уверенности в себе и близких людях.

***В коммуникативной сфере*:**

- достаточная сформированность игровых навыков у детей (опыт совместной игры, принятие правил игры);
- повышение уровня инициативы в контактах, активности в игре со сверстниками и взрослыми.

***В познавательной сфере*:**

- позитивная динамика в развитии познавательных процессов;
- сформированность мелких движений рук, более четкая координация движений.

на уровне взрослого:

---

* Родительская позиция — это «система, или совокупность, родительского эмоционального отношения к ребенку, восприятия ребенка родителем и способов поведения с ним». А. А. Бодалев

- улучшение детско-родительских отношений (принятие ребенка, таким, как он есть и др.);
- снижение уровня тревожности за ребенка перед поступлением его в детский сад;

Способы отслеживания результатов:

1. Наблюдение за детьми. (Данные фиксируются в дневнике наблюдений*)* (Приложение 1)

2. Анкетирование родителей. (Приложение 2)

3. Оценка нервно-психического развития ребенка. (Приложение 3)

Эффективность программы оценивается с помощью экспертной оценки до и после реализации всей программы. В качестве экспертов выступают родители и психолог.

Организация деятельности

Занятия проводятся в малых группах (не более 6 человек), 2 раза в неделю, длительность 40-50 минут, продолжительность 2 -3 месяца. Учитывая специфику деятельности службы, по данной программе могут проводиться индивидуальные занятия с ребенком и матерью.

Программа направлена на контингент детей от 1,5 до 3-4 лет, не посещающих детские сады, матери которых являются лицами из числа детей сирот, оставшихся без попечения родителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Большинство детей имеют медицинские рекомендации или противопоказания, социально-неприспособленные, имеющие сильную эмоциональную привязанность к матери и т.д.

Ограничением для участия в работе группы адаптации к детскому саду по развивающей программе «Скоро в детский сад» является психическое заболевание ребёнка (или родителя).

Для проведения занятий в службе оборудована игровая комната, имеющая все необходимые материалы.

Материально-техническое оснащение:

1. Игровая комната.

2. Игрушки: мячи, куклы, пирамидки, вкладыши, наборы кукольной посуды, игрушечная мебель, кубики, мелкие мягкие игрушки, большие мягкие игрушки «Зайка», «Божья коровка», пальчиковые и перчаточные куклы;

3. Игры-шнуровки; дидактические пособия «Чей домик?», «Чей малыш?», «Цвета», «Ассоциации», «Цифры», «Волшебные сказки»; - наборы «картинки-половинки»; наборы «форма и цвета»;

4. Материалы для игр по методу М. Монтессори (вкладыши, блоки цилиндров, рамки, матрешки, пирамидки, материалы для практической жизни (крупы и контейнеры для круп).

5. Наборы для сказок «Колобок», «Курочка Ряба», «Три поросенка», «Теремок».

6. Магнитофон, диски с записью детских песен, музыка для релаксации.

7. Коврики

8. Материал для продуктивной деятельности: гуашь, бумага, кисточки, баночки, пластилин, салфетки, коробочки от киндер-сюрприза, палочки, фантики от конфет, нитки, клей, соленое тесто, краски (акварель, гуашь, пальчиковые), кисти, картон, альбомы, ножницы.

9. Песочница с песком, маленькие игрушки, фигурки.

Структура занятий:

1. Ритуал приветствия, знакомство (звонок в колокольчик, игрушка-кукла) и пальчиковые игры (с музыкальным сопровождением).

2. Основная часть. Совместная групповая деятельность детей вместе с мамами (в зависимости от темы занятия: развитие у ребенка определенных навыков и умений, изобразительная деятельность (рисование, лепка или аппликация), подвижные игры для развития координации движения.)

3. Свободная игра детей вместе с мамами.

4. Ритуал прощания (игрушка-кукла).

Занятия разработаны с учетом возрастных особенностей детей раннего возраста. Во время занятий используются ритуалы: приветственные и прощальные песенки, которые помогают детям настроиться на занятие и указывают на его завершение. В процессе движений, сопровождаемых музыкой и словами, у детей появляется желание подражать, взаимодействовать с другими, возникает чувство уверенности и комфорта. (Приложение 4)

Учебно-тематический план

№	Тема занятия	Количество часов
1.	Знакомство	1
2.	Колобок	1
3.	Курочка ряба	1
4.	Три поросенка	1
5.	Теремок	1
6.	Вот такой пластилин	1
7.	Блинчики	1
8.	Готовим котлеты	1
9.	Божья коровка	1
10.	Спрячь картинку	1
11.	Нитки для шариков	1
12.	Дорожки	1

13.	Мячи	1
14.	Спрячь зайку	1
15.	Зимняя полянка	1
16.	Ягоды	1
17.	Ладошки	1
18.	Открытки	1
19.	Зоопарк	1
20.	Мячики	1
21.	Дорога	1
22.	Кубики	1
23.	Листопад	1
24.	Воздушные шарики	1
25.	Рисование на мокрой бумаге	1

Содержание программы

Содержание данных занятий отвечает актуальным запросам родителей и направлено на развитие внутреннего мира ребёнка и гармонизацию детско-родительских отношений. На занятиях можно будет узнать: как поддержать, скорректировать и обеспечить гармоничное развитие ребенка в раннем возрасте посредством игры. Именно с игры начинается каждое занятие данной программы. Игра — это средство общения. Она способствует свободному выражению чувств ребенка. Действительно, в игре ребенок может не опасаться за последствия открытого выражения своих чувств и эмоций. Более того, именно игра помогает ребенку выражать свои чувства, так как в дошкольном возрасте он еще испытывает нехватку вербальных средств коммуникации. В соответствии с этим психологами и педагогами разработаны примерные игры адаптационного периода. Основная задача игр с детьми в адаптационный период – наладить доверительное отношение с каждым ребенком, подарить малышам минуты радости, попытаться вызвать у них положительное отношение к детскому саду. Чтобы решить эту задачу, психолог должен в игровой форме выразить каждому ребенку свое доброжелательное отношение. Поэтому основной игровой целью, которую психолог ставит перед собой, должна быть цель проявить заботу, доброжелательность и внимание к каждому ребенку.

Иногда цели общения в игре могут объединяться с практическими целями. Так, если вы варите кашу для детей, то, угощая их, обязательно найдите для каждого приветливое слово, выражающее ваше отношение к нему («Я так старалась сделать для тебя вкусную кашу»). В таких играх рекомендуется не использовать игровые персонажи, поскольку они будут отвлекать вас и детей от непосредственного общения друг с другом. В играх с детьми используют разнообразные потешки, хороводы, честушки. Ритмы народных мелодий гармонизируют эмоциональную сферу ребенка, произвольные телесные движения способствуют снятию мышечных напряжений, так называемая

телесно-ориентированная психотерапия для детей раннего возраста. Обучение же малышей простым движениям под музыку способствует формированию способности управления своим телом (моторная регуляция), что наряду с ориентированием в пространстве активно развивает интеллект.

Одним из методов, используемых в программе, является метод игровой терапии - способ коррекции эмоциональных и поведенческих нарушений у детей, в основу которого положена игра. Основными возможными целями игры могут являться развитие навыков общения, развитие интеллектуальных способностей, приобретение новых навыков, занятие свободного времени, возможность проявления определенных человеческих качеств. Игровая деятельность несет в себе и возможности эмоционального развития детей, и является психотерапевтическим средством.

Также в программе использованы метод Марии Монтессори - известного педагога, врача, философа, психолога, методолога. Основной принцип работы данного метода является создание условий, способствующих естественному гармоничному развитию личности ребенка. Одной из частей занятий - свободная деятельность ребенка вместе с матерью, упражнения из практической жизни.

В данной программе предусмотрен большой блок просветительской, консультативной работы с семьей, а также практическая работа с семьей, которые включают в себя:

- изучение анамнеза детей (изучение особенностей психолого-педагогического, неврологического и социального статуса каждого ребёнка), анкетирование родителей для выявления детей с низким уровнем адаптации);
- активное участие матери в процессе занятия с ребёнком;
- психолого-педагогическое просвещение родителей, повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей (информационные папки для родителей), индивидуальные консультации, комментирование приёмов и способов взаимодействия психолога с детьми в процессе занятий (Приложения 5 – 8);
- получение обратной связи от родителей (собеседования, анкеты, опросники).

Приложение 1

Дневник «Успехи малыша»

Уважаемые родители! Чтобы проследить развитие вашего малыша, заполняйте дневник и радуйтесь успехам ребенка.

Параметры наблюдения	**Дни занятий**												
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**Итог**
1.Социально-эмоциональное развитие:													
а) легко идет на контакт													
б) взаимодействует с детьми													
в) взаимодействует со взрослыми													
г) эмоционально возбудим													
д) эмоционально заторможен													
е) агрессивность													
ж) застенчивость													
2. Речь:													
а) понимание речи													
б) связная речь (слова, фразы)													
3. Игровые навыки													
а) воспроизводит в игре ранее разученные действия													
б) переносит действия на другие предметы													
в) сюжетно-отобразительная игра (воспроизводит 2 -3 действия)													
г) сюжетно-ролевая игра													
4. Самостоятельность													
а) сам одевается и раздевается													
б) просит, чтобы ему помогли													
5. Настроение													
а) радуется, смеется, не плачет													
б) часто смеется и часто плачет													
в) плаксивый, часто недоволен													
Активность													
7. Сенсорное развитие													

а) различает предметы по величине													
б) различает предметы по форме													
в) различает цвета													
8. Общие движения													
а) бегает													
б) прыгает													
в) лазает													
г) перешагивает													
д) метает													
9. Мелкая моторика													
а) катает шарик между ладошками													
б) собирает пирамидку													
в) перекладывает мелкие предметы													
г) нанизывает кольца													
д) конструирует из кубиков													
е) зашнуровывает													
Изобразительная деятельность													
а) умение рисовать пальцем нанося отпечаток на бумагу													
б) умение держать кисть													
в) рисование длинных и коротких линии													
г) умение рисовать примакивая кисточку													
д) умение заполнять узором готовый силуэт													
е) умение отщипывать кусочки пластилина от целого													
ж) умение скатывать пластилин «колбаской»													
з) скатывание пластилина в шарик													
и) навыки наклеивания													

Спасибо за сотрудничество!

Приложение 2

Анкета-прогноз для родителей «Готов ли ребенок к детскому саду?»

Анкета, поможет Вам оценить готовность малыша к поступлению в детское дошкольное учреждение и предвидеть возможные сложности адаптации. Ответив на вопросы и подсчитав баллы, Вы получите примерный прогноз для своего ребенка.

1. Какое настроение преобладает у вашего ребенка в последнее время в домашней обстановке?

Бодрое, уравновешенное - 3 балла

Неустойчивое - 2 балла

Подавленное - 1 балл

2. Как ваш ребенок засыпает?

Быстро, спокойно (до 10 мин.) - 3 балла

Долго не засыпает - 2 балла

Неспокойно - 1 балл

3. Используете ли вы дополнительное воздействие при засыпании ребенка (укачивание, колыбельные…)?

Да - 1 балл

Нет - 3 балла

4. Какова продолжительность дневного сна ребенка?

2 ч - 3 балла

1 ч - 1 балл

5. Какой аппетит у вашего ребенка?

Хороший - 4 балла

Избирательный - 3 балла

Неустойчивый - 2 балла

Плохой - 1 балл

6. Как относится ваш ребенок к высаживанию на горшок?

Положительно - 3 балла

Отрицательно - 1 балл

7. Просится ли ребенок на горшок?

Да - 3 балла

Нет, но бывает сухой - 2 балла

Нет, и ходит мокрый - 1 балл

8. Есть ли у вашего ребенка отрицательные привычки?

Сосет пустышку или сосет палец, раскачивается (указать другое) - 1 балл

Нет - 3 балла

9. Интересуется ли ваш малыш игрушками, предметами дома и в новой обстановке?

Да - 3 балла

Иногда - 2 балла

Нет - 1 балл

10. Проявляет ли ребенок интерес к действиям взрослых?

Да - 3 балла

Иногда - 2 балла

Нет - 1 балл

11. Как ваш ребенок играет?

Умеет играть самостоятельно - 3 балла

Не всегда - 2 балла

Не играет сам - 1 балл

12. Какие взаимоотношения со взрослыми?

Легко идет на контакт - 3 балла

Избирательно - 2 балла

Трудно - 1 балл

13. Какие взаимоотношения с детьми?

Легко идет на контакт - 3 балла

Избирательно - 2 балла

Трудно - 1 балл

14. Как относится к занятиям: внимателен, усидчив, активен?

Да - 3 балла

Не всегда - 2 балла

Нет - 1 балл

15. Есть ли у ребенка уверенность в себе?

Есть - 3 балла

Не всегда - 2 балла

Нет - 1 балл

16. Есть ли у ребенка опыт разлуки с близкими?

Перенес разлуку легко - 3 балла

Тяжело - 1 балл

17. Есть ли у ребенка сильная привязанность к кому-либо из взрослых?

Есть - 1 балл

Нет - 3 балла.

Прогноз адаптации:

готов к поступлению в детский сад - 55-40 баллов;

условно готов - 39-24 балла;

не готов - 23-16 баллов.

Приложение 3

Оценка нервно-психического развития ребенка

«Психолого-педагогическое исследование детей раннего возраста»

Линия развития	Показатели	Методика выявления
Сенсорное развитие Возраст 1 год 6 мес.	Из предметов разной формы (3 – 4 предмета) по предлагаемому образцу и слову подбирает предметы такой же формы.	Взрослый раскладывает перед ребенком предметы разной формы (3 кирпичика, 3 куба, 3 шарика, 3 призмы). Скатывает шарик с желобка и предлагает ребенку найти еще шарики и скатить их. Затем берет один кубик, ставит его и предлагает найти еще кубики и построить дом. Ребенок выполняет задания.
Возраст 1 год 9 мес.	Играя, различает три разных по величине предмета.	Взрослый достает кубы один за другим, ставит их вразнобой, после чего предлагает ребенку собрать. Ребенок собирает кубы соответственно величине (10 см, 7 см, 4 см)
Возраст 2 года	По предлагаемому образцу и просьбе взрослого находит предмет того же цвета	Перед ребенком раскладывают носочки трех цветов в следующем порядке: красный, синий, зеленый. Ребенок должен к каждому носочку подобрать пару соответствующего цвета.
2. Общие движения Возраст 1 год 6мес.	Перешагивает через препятствия приставным шагом.	Ребенку предлагается перешагнуть через брусочки, лежащие на полу, приставным шагом.
Возраст 1 год 9 мес.	Умеет ходить по поверхности шириной 15 – 20 см, высотой от пола 15 – 20 см.	Ребенок должен пройти по доске указанного размера без помощи взрослого (войти и сойти может при помощи взрослого)
Возраст 2 года	Перешагивает через препятствия, чередуя шаг.	На расстоянии 20 см на полу раскладывают 2 – 4 брусочка, через которые ребенок перешагивает чередующимся шагом.
3. Речь активная Возраст 1 год 6 мес.	В момент удивления или сильной заинтересованности называет предметы	Из коробочки неожиданно показывают предметы (кукла, зайчик, петушок, котенок) и спрашивают: «Кто это такие?» Ребенок называет предметы облегченно или правильно.
Возраст 1 год 9 мес.	Пользуется	Взрослый наблюдает, как ребенок во

	двухсловными предложениями	время игры сопровождает свои действия двухсловным предложением.
Возраст 2 года	Пользуется двух-трехсловными предложениями при общении со взрослыми	Во время игры, ребенок должен обращаться ко взрослому с речью
4. Речь понимаемая Возраст 1 год 6 мес.	Находит по слову среди нескольких внешне сходных предметов два одинаковых по значению, но разных по цвету или величине	Перед ребенком раскладывают предметы в следующей последовательности: собака черная, кошка черная, собака белая, кукла. Взрослый предлагает найти белую собачку. Затем предметы поменять местами и спросить еще раз: «где собачка?»
Возраст 1 год 9 мес.	Отвечает на вопросы взрослого при рассматривании сюжетных картинок	Ребенку предлагают рассмотреть одну за другой 4 картинки с изображением знакомых сюжетов. Ребенок может ответить одним словом.
Возраст 2 года	Понимает короткий рассказ о событиях, знакомых ребенку по опыту (проверяется с семьей)	Взрослый рассказывает ребенку короткий рассказ о хорошо знакомых событиях (видели на улице собачку), после чего задается 3 -4 вопроса. Ребенок отвечает словом или коротким предложением

Обработка результатов:

Ребенок самостоятельно выполняет задание 2 балла,
Задание выполняется частично или с помощью взрослого – 1 балл,
Задание не выполняется – 0 баллов.
Баллы суммируются по 4 заданиям – максимально 8 баллов.
Низкий уровень развития до 1 баллов;
Ниже среднего уровня – 2-3 балла;
Средний уровень - 4-5 баллов;
Выше среднего уровня – 6-7 баллов;
Высокий уровень – 8 баллов.

Приложение 4

Пример конспекта практического занятия

Занятие 1 «Знакомство»

1. Ритуал приветствия

2. Игра «Репка»

Цель: познакомить детей со сказкой, сопровождая рассказывание показом кукольных персонажей и их действий, развивать навыки общения, эмоции, расширять словарный запас.

Материал: кукольные персонажи сказки «Репка», набор кубиков.

Ход игры:

Ведущий рассказывает и показывает сказку «Репка». Ставится перед детьми задача: слепить из пластилина репку. Дети с мамами лепят репку.

3.Свободная игра «Мячики-ежики»

Цель: создание положительного эмоционального фона в группе и развитие мелкой моторики.

Материалы: светящиеся мячики-массажеры.

Ход игры: предложить каждому ребенку вытащить из мешочка шарик, предложить рассмотреть его. Покатать между ладонями. Сказать, что шарик похож на ежика. Предложить «ежику» спрятаться (ребенок должен зажать шарик между ладоней). «Где ежик? Нет ежика. А вот он!»

4. Ритуал прощания

Приложение 5

Памятка для родителей

«Как помочь ребенку быстрее привыкнуть к детскому саду»

1. Старайтесь не нервничать, не показывать свою тревогу по поводу адаптации ребенка к детскому саду, он чувствует ваши переживания.
2. В присутствии ребенка избегайте критических замечаний в адрес детского сада и его сотрудников.
3. В выходные дни резко не меняйте режим дня ребенка.
4. Создайте спокойную, бесконфликтную обстановку в семье.
5. На время прекратите посещение с ребенком многолюдных мест (цирк, аттракционы и др.).
6. Будьте терпимее к его капризам.
7. «Не пугайте», не наказывайте детским садом.
8. Уделяйте ребенку больше своего времени, играйте вместе, каждый день читайте малышу.
9. Не скупитесь на похвалу.
10. Эмоционально поддерживайте малыша: чаще обнимайте, поглаживайте, называйте ласковыми именами. Радуйтесь прекрасным минутам общения со своим малышом.

Приложение 6

Памятка для родителей

«Что могут сделать родители, чтобы помочь малышу адаптироваться к детскому саду?»

1. Необходим позитивный настрой родителей на детский сад. От того, как вы расскажите о саде: с радостью и вдохновением, или с отчаянием и грустью, будет во многом зависеть состояние малыша. Безусловно, будут возникать волнующие и тревожные вопросы, связанные с детским садом, но не стоит их обсуждать при малыше.

2. Адаптация должна быть постепенной. Сначала необходимо вместе маме и малышу познакомиться с воспитателями и детьми. Далее можно выбрать время (1-2 часа в день) для игры и прогулок в детсаду. Далее оставаться на большее количество времени, включая либо завтрак, либо обед. Затем вместе с мамой остаться на дневной сон. Если посещение сада сопровождается позитивными эмоциями, отсутствием физического недомогания, то можно оставить ребенка на небольшое время без родителей. Сначала время составит около часа, и далее его можно постепенно увеличивать. Стоит заметить, что нет универсальной схемы адаптации ребенка, нет четко установленных сроков, т.к. всё очень индивидуально и зависит от состояния малыша.

3. Начинайте готовить ребенка к временной разлуке, проговаривайте причины, по которым он будет оставаться без вас. Перед моментом расставания договоритесь с ним, скажите через какое время вы вернетесь, не обманывайте его. И не забывайте говорить, что он для вас, как прежде, дорог и любим.

4. Никогда не пугайте ребенка за плохое поведение детским садом. Например, «если не будешь есть кашу, то сейчас в сад пойдешь». Представьте, что будет чувствовать ребенок: «Сад – это наказание», а не интересное время провождения.

5. Необходимо согласовать распорядок дня в детском саду и дома и по возможности пристроиться к новому. Нередко трудности в адаптации к детскому садику бывают вызваны тем, что ребенку никак не удается привыкнуть к новому режиму. Узнайте режим вашего садика и начинайте потихоньку вводить его дома. Каждый день понемногу сдвигайте все дела таким образом, чтобы в конце концов приблизиться к нужному режиму. Необходимо сделать это за месяц-полтора до того, как малыш впервые окажется в саду. Это поможет ребенку не сталкиваться с рядом трудностей. Так, например, если в детском саду обед в 12.00 часов, а ребенок привык есть в 14.00, то соответственно, в назначенное в садике время он есть не захочет, а в привычное для себя – у него появится потребность в еде. Но, в то время как все детки спят, и следующий прием пищи еще не скоро. Данная ситуация может вызвать дополнительный дискомфорт, а возможно и стресс, что обострит ситуацию адаптации.

Приложение 7

Памятка для родителей

«Как подготовить ребенка к поступлению в детский сад»

-Тренировать, буквально с самого рождения, систему адаптационных механизмов у ребенка и приучать его заблаговременно к таким условиям и ситуациям, в которых ему надо менять формы поведения.

-Не обсуждать при малыше волнующие вас проблемы, связанные с детским садом.

-Заранее узнать у участкового врача, какой тип адаптации возможен у ребенка по прогностическим критериям, и своевременно принять все меры при неудовлетворительном прогнозе.

-устранить устраняемые анамнестические факторы риска, связанные с условиями социальной среды.

-Как можно раньше провести оздоровительные или корригирующие мероприятия, которые назначил врач.

-Отправить в детский сад ребенка лишь при условии, что он здоров.

-Не отдавать ребенка в детский сад в разгаре кризиса трех лет.

-Заранее узнать все новые моменты в режиме дня в детском саду и их ввести в режим дня ребенка дома.

-Повысить роль закаливающих мероприятий.

-Оформить в детский сад по месту жительства.

-Как можно раньше познакомить малыша с детьми в детском саду и с воспитателями группы, куда он в скором времени придет.

-Стараться отдать его в группу сада, где у ребенка есть знакомые ровесники, с которыми он раньше играл дома или во дворе.

-Настроить малыша как можно положительнее к его поступлению в детсад.

-"Раскрыть секреты" малышу возможных навыков общения с детьми и взрослыми людьми.

-Учить ребенка дома всем необходимым навыкам самообслуживания.

-Не угрожать ребенку детским садом как наказанием за детские грехи, а также за непослушание.

-Готовить вашего ребенка к временной разлуке с вами и дать понять ему, что это неизбежно лишь только потому, что он уже большой.

-Не нервничать и не показывать свою тревогу накануне поступления ребенка в детский сад.

-Планировать свой отпуск так, чтобы в первый месяц посещения ребенком нового организованного коллектива у вас была бы возможность оставлять его там не на целый день.

-Все время объяснять ребенку, что он для вас, как прежде, дорог и любим.

Приложение 8

Памятка для родителей

«Как надо вести себя родителям с ребенком, когда он начал впервые посещать детский сад»

- Настраивать ребенка на мажорный лад.

-Внушать ему, что это очень здорово, что он дорос до сада и стал таким большим. Не оставлять его в дошкольном коллективе на целый день, как можно раньше забирать домой.

-Создать спокойный, бесконфликтный климат для него в семье.

-Щадить его ослабленную нервную систему.

-Не увеличивать, а уменьшать нагрузку на нервную систему. На время прекратить походы в цирк, в театр, в гости. Намного сократить просмотр телевизионных передач.

-Как можно раньше сообщить врачу и воспитателям о личностных особенностях малыша.

-Не кутать своего ребенка, а одевать его так, как необходимо в соответствии с температурой в группе.

-Создать в воскресные дни дома для него режим такой же, как и в детском учреждении.

-Не реагировать на выходки ребенка и не наказывать его за детские капризы.

-При выявленном изменении в обычном поведении ребенка как можно раньше обратиться к детскому врачу или психологу.

-При выраженных невротических реакциях оставить малыша на несколько дней дома и выполнять все предписания специалиста.

«Социальная гостиница».
Стационарное отделение для временного пребывания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6»

Особенности организации работы, кадровое обеспечение

Ключевой целью деятельности «Социальной гостиницы» является обеспечение проживания на период оказания экстренной помощи лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации.

В своей деятельности «Социальная гостиница» руководствуется международным, федеральным, региональным законодательством в сфере охраны прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, положением о работе службы постинтернатного сопровождения, а также локальными актами, приказами и распоряжениями директора ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6».

Деятельность «Социальной гостиницы» осуществляется на основе следующих принципов:

- учет специфики трудной жизненной ситуации;
- адресность разработки плана сопровождения;
- социальное партнерство;
- межведомственное взаимодействие;
- уважение и доверие;
- конфиденциальность;
- системность;
- добровольность;
- направленность оказания помощи.

Для организации деятельности «Социальной гостиницы» укомплектован штат специалистов согласно Постановлению Правительства Ярославской области №13-п от 12.04.2014 года. Из расчета на одну группу проживающих выпускников:

- Социальный педагог – 0,5 ед.
- Педагог-психолог – 1 ед.
- Воспитатель – 2,4 ед.

В связи с тем, что «Социальная гостиница» создана на базе организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрена возможность оказания первой медицинской помощи и функционирование в круглосуточном режиме.

Специалисты службы несут ответственность в соответствии с действующим законодательством:

− За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, – в пределах, определенных действующим трудовым законодательством РФ.

− За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, – в пределах, определенных действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ.

− За причинение материального ущерба – в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством РФ.

− За соблюдение трудового законодательства, правил охраны труда и техники безопасности, противопожарной безопасности и санитарно - гигиенических норм.

Общее руководство службой постинтернатного сопровождения осуществляет директор учреждения. Руководитель структурного подразделения отвечает за выполнение возложенных на него задач, качественное исполнение специалистами их должностных обязанностей, взаимозаменяемость сотрудников в случае их временного отсутствия, соблюдение трудовой дисциплины.

Для всех специалистов «Социальной гостиницы» разработаны должностные обязанности.

Социальный педагог:

1. Заполнение первичной документации на проживающих в стационарном отделении службы постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: договоры о предоставлении услуг, заключения комиссии специалистов.

2. Составление индивидуальных программ сопровождения и «Дорожных карт» для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в стационарном отделении, и организация выполнения мероприятий, указанных в ней и направленных на выход из трудной жизненной ситуации.

3. Организация социально-педагогического сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в стационарном отделении «Социальная гостиница» (групповые и индивидуальные консультации).

4. Проведение групповых и индивидуальных занятий социально-правовой направленности и организация быта и досуга лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в стационарном отделении «Социальная гостиница».

5. Организация взаимодействия специалистов службы постинтернатного сопровождения, медицинского блока ГОБУ ЯО школы-интерната №6 с лицами, проживающими в стационарном отделении службы «Содействие».

6. Обеспечение межведомственного взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти: организует встречи с руководителями, направляет письма,

ходатайства, осуществляет посещения, телефонные переговоры, организует круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах учреждения.

7. Осуществление взаимодействия с учреждениями профессионального образования по вопросам успеваемости лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в стационарном отделении.

8. Контроль соблюдения социальных гарантий: жилищное право (получение жилья, ремонт, перерасчет задолженности, и т.д.); бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения; пенсии, пособия; помощь в получении документов; трудоустройство.

9. Контроль за выполнением правил проживания в стационарном отделении «Социальная гостиница» службы постинтернатного сопровождения.

10. Оформление регистрации по месту пребывания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

11. Сбор необходимых для выхода из трудной жизненной ситуации документов в личные дела лиц, проживающих в стационарном отделении службы постинтернатного сопровождения «Содействие».

Педагог-психолог:

1. Составляет и реализует индивидуальный план постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

2. Составляет первичные заключения на вновь поступивших выпускников в стационарное отделение службы постинтернатного сопровождения.

3. Проводит мониторинговые исследования среди выпускников, проживающих в стационарном отделении службы постинтернатного сопровождения.

4. Консультирует сотрудников и выпускников, проживающих в «Социальной гостинице» по различным психологическим вопросам.

5. Проводит лекции, индивидуальные и групповые беседы и занятия с выпускниками, проживающими в социальной гостинице.

6. Составляет аналитические отчеты и справки по результатам своей деятельности.

7.Осуществляет межведомственное взаимодействие с учреждениями профессионального образования по вопросам социально-бытовой адаптации и психологическому комфорту лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Воспитатель:

1. Планирует и организует:

− жизнедеятельность лиц, проживающих в стационарном отделении, и осуществляет их воспитание;

− ежедневную работу, обеспечивающую создание условий для социально-психологической реабилитации, социальной и трудовой адаптации выпускников, проживающих в стационарном отделении «Социальная гостиница»;

− групповую и индивидуальную работу в команде с социальными педагогами, юрисконсультами и педагогами-психологами, на основе изучения индивидуальных психолого-медико-педагогических особенностей проживающих выпускников, участвует в разработке индивидуальных программ сопровождения;

− систематическое повышение своей профессиональной квалификации; участвует в деятельности методических объединений и других формах методической работы.

− изучение проживающими выпускниками правил по охране труда и технике безопасности, правил дорожного движения, поведения в быту, на воде и т.д.

2. Контролирует:

− выполнение лицами, проживающими в стационарном отделении «Социальная гостиница» службы постинтернатного сопровождения, режима дня и правил поведения в стационарном отделении «Социальная гостиница» службы постинтернатного сопровождения;

− внешний вид лиц, проживающих в стационарном отделении;

3. Координирует:

− совместную деятельность лиц, проживающих в стационарном отделении «Социальная гостиница», аварийных и специальных служб в случае непредвиденных ситуаций;

− работу с правоохранительными органами;

4. Консультирует сотрудников школы-интерната, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам постинтернатного сопровождения.

5. Обеспечивает:

− совместно с медицинскими работниками сохранение и укрепление здоровья проживающих выпускников, проводит мероприятия, способствующие их психофизическому развитию, несет ответственность за их жизнь и здоровье;

− безопасные условия проживания, строгое соблюдение правил охраны труда, техники безопасности, санитарных и противопожарных правил; немедленно ставит в известность администрацию об обнаружении у воспитанников оружия, пожаро – и взрывоопасных предметов и устройств, ядов, наркотических и токсичных веществ, иных изъятых из гражданского оборота вещей; работает по охране труда и технике безопасности согласно инструкции по охране труда и технике безопасности воспитателя.

− соблюдение прав и свобод выпускников, проживающих в стационарном отделении.

− эффективное взаимодействие с органами местного самоуправления, с аварийными и специальными службами в случае непредвиденных ситуаций;

6. Осуществляет:

− ведение документации по установленной форме;

− извещение администрации о каждом несчастном случае, принимает меры по оказанию первой доврачебной помощи.

− формирование у проживающих выпускников нравственных качеств гражданина, прививает им навыки культурного поведения, ответственного отношения к учебе, труду, уважение к правам человека; проводит работу по профилактике отклоняющегося поведения, вредных привычек.

− соблюдение этических норм поведения в быту, на рабочем месте, в общественных местах, соответствующие общественному положению педагога.

− информирование руководства о всех недостатках в обеспечении проживания, снижающих жизнедеятельность и работоспособность проживающих выпускников, вносит предложения по улучшению и оздоровлению условий проживания.

− сдачу дежурному специалисту квартир для проживания в состоянии, соответствующем СанПиН, передает комплекты ключей от всех помещений, журнал регистрации предоставляемых услуг, журнал передачи смены, дежурный телефон отделения. Согласно описи, производит сдачу материальных ценностей, находящихся в стационарном отделении.

Деятельность всех специалистов «Социальной гостиницы» осуществляется согласно ежемесячному плану. Мероприятия способствуют преодолению трудной жизненной ситуации выпускника, проживающего в стационарном отделении службы постинтернатного сопровождения.

Условия приема, содержания и отчисления

В стационарное отделение «Социальная гостиница» службы постинтернатного сопровождения могут быть зачислены лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, временно или постоянно проживающие на территории города Ярославля.

Заселение и пребывание в «Социальной гостинице» происходит на добровольной основе.

Зачисление проживающих и выселение из стационарного отделения происходит на основании Заключения комиссии специалистов и при предоставлении выпускником необходимых документов.

Жилые комнаты оборудованы мебелью и предметами первой необходимости. Открыто три блока для проживания:

- юношей,
- девушек,
- матерей с детьми.

Оборудованы душевые комнаты, санузлы, комната для проведения групповых занятий, кабинет воспитателя, кухонные помещения.

Выпускам предоставляется постельное белье, кухонная посуда, возможность пользоваться бытовой техникой (холодильник, мультиварка, электрический чайник, стиральная машина, телевизор, утюг).

Одним из условий предоставления места в «Социальной гостинице» является самообеспечение. Проживающий выпускник должен быть трудоустроен либо находится на государственном обеспечении по месту учебы.

Приобретение стирального порошка, мыла и прочих бытовых принадлежностей, одежды, продуктов питания осуществляется выпускниками самостоятельно.

Противопоказаниями к пребыванию в «Социальной гостинице» являются: карантинные инфекционные заболевания, психические заболевания в стадии обострения, активные формы туберкулеза, наличие тяжелых форм зависимостей, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, а также факты судимости по преступлениям, совершенным против личности или свобод человека.

Проживающие обязаны выполнять следующие правила проживания:

1. При заселении в «Социальную гостиницу» заселяющийся должен иметь при себе следующие документы:

- Паспорт,
- медицинский полис,
- документ, подтверждающий прохождение медицинского осмотра,
- документ, подтверждающий социальный статус лица из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. По требованию представителей администрации и сотрудников охраны предъявлять личные вещи для досмотра на предмет запрещенных предметов (огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, отравляющие вещества, алкогольные напитки, пиво, наркотические, психотропные, иные подобные препараты и т.д.).

3. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности.

4. Незамедлительно сообщать представителям администрации учреждения об авариях и других чрезвычайных происшествиях, возникших в помещениях «Социальной гостиницы», а также на территории, прилегающей к ней.

5. Поддерживать чистоту и установленный порядок в жилых помещениях (комнатах), иных помещениях «Социальной гостиницы», а также на прилегающей территории.

6. Убирать из жилых помещений (комнат) остатки пищи. В жилых помещениях (комнатах) категорически запрещено оставлять остатки пищи неубранными.

7. Не портить мебель и другое имущество, размещенное в «Социальной гостинице» (в случае утраты, гибели или порчи этого имущества, стоимость причиненного ущерба возмещается виновным проживающим).

8. При уходе из комнаты сдавать ключи от жилого помещения (комнаты) дежурному специалисту.

9. Уходя из жилого помещения (комнаты) выключать электроприборы.

10. Стирать и сушить белье только в специально отведенном помещении.

11. При приготовлении пищи пользоваться только кухней.

12. Соблюдать тишину с 22-00 до 07-00 и не мешать окружающим.

Проживающим запрещается:

1. Нарушать пропускной режим;

2. Приводить в «Социальную гостиницу» посторонних лиц, без согласования с дежурными администратором;

3. Пользоваться в жилых помещениях (комнатах) электронагревательными приборами;

4. Находиться в «Социальной гостинице» и на территории ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6» в состоянии опьянения, приносить и распивать спиртные напитки, а также хранить, употреблять и распространять наркотические, психотропные, иные подобные препараты и т.д.

5. Проносить в «Социальную гостиницу» огнестрельное, холодное оружие, взрывчатые, отравляющие вещества и т.п.

6. Самостоятельно переселяться из одного жилого помещения (комнаты) в другое, а также выносить мебель и другое имущество из жилого помещения (комнаты) или с территории «Социальной гостиницы»;

7. Сбрасывать мусор и пищевые отходы в унитазы, раковины и окна;

8. Курить в здании и на территории ГОБУ ЯО «Ярославской школы – интерната №6»;

9. Вбивать гвозди и вкручивать шурупы в мебель и стены, наклеивать плакаты и различные наклейки без согласования с администрацией учреждения;

10. Находится в жилых квартирах воспитанников ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6» без согласования с дежурным администратором.

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающие в «Социальной гостинице» самостоятельно организуют уборку жилых помещений и мест общего пользования. При неоднократном грубом нарушении санитарно-гигиенического режима выпускникам может быть отказано в продлении срока действия договора.

Разработка и реализация индивидуальных планов сопровождения, направленных на выход из трудной жизненной ситуации

На каждого проживающего в «Социальной гостинице» выпускника заведено личное дело, которое содержит следующие документы:

- копия паспорта;
- копия свидетельства о рождении;
- документы, подтверждающие статус лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- документы по жилью;
- фотография;
- характеристика с места учебы/работы;
- индивидуальный план сопровождения, направленный на выход из трудной жизненной ситуации.

Индивидуальный план сопровождения по своей сути является социально-педагогической технологией и направлен на активное включение выпускника в процесс решения своих проблем. Это программа деятельности по решению каких-либо задач для достижения определенной цели, создание условий для самостоятельного решения выпускником своих проблем. Индивидуальный план сопровождения – это система мероприятий, разрабатываемая специалистами совместно с выпускником, направлена на развитие умений и навыков самостоятельной жизни и создание условий для их активного применения.

Содержание мероприятий определяется исходя из поставленных задач. При этом важно помнить, что выпускник может освоить новые навыки только будучи включенным в процесс деятельности.

Раз в месяц в «Социальной гостинице» проходит совещание по реализации индивидуальных планов сопровождения выпускников. К данному совещанию сотрудники готовят отчеты о проделанной за месяц работе. Мероприятия обсуждаются отдельно по каждому проживающему выпускнику. На основе данных отчетов и в результате коллегиального обсуждения происходит составление «Дорожных карт».

Форма «Дорожной карты»

Ф.И.О. Иванов Михаил Сергеевич, 03.12.2000 г.р.

Договор о проживании №3 от 16.01.2019 г.

Дата заполнения: 24.08.2019 г.

Специалисты	**Проблемы, решаемые в короткие сроки**	**Проблемы, требующие для решения длительный промежуток времени.**	**Решенные проблемы.**
Социальный педагог	-Оформление временной регистрации -Сниженная мотивация к обучению	-Контроль за получением жилого помещения -Контроль посещаемости и успеваемости.	- Поданы документы в химико-технологический лицей
Педагог - психолог		-Восстановление доброжелательных отношений с бывшим опекуном.	- Усвоены навыки самоконтроля в стрессовых ситуациях.
Врач	-Консультация гастроэнтеролога.	- Выполнение рекомендаций по питанию.	- Проведена беседа о правильном питании.

План мероприятий по решению трудностей

Сентябрь 2019 г.

Трудности	**Мероприятия**	**Специалист**
1. Получение образования.	1.Получение справки из учебного заведения. 2.Контроль посещаемости.	Соц. педагог
2.Оформление временной регистрации.	1.Подготовка заявления и бланков регистрации. 2.Обращение в ОУФМС Заволжского р-на.	Соц. педагог
3. Получение жилого помещения.	1.Запрос в Департамент образования ЯО о сроках предоставления жилого помещения.	Соц. педагог
4.Трудности во взаимоотношениях с опекуном.	1. Индивидуальная консультация «Выстраивание бесконфликтных отношений с окружающими». 2. Беседа «Значение близкого человека в моей жизни».	Педагог-психолог

Мероприятия, содержащиеся в «Дорожных картах» являются ключевыми и необходимыми к выполнению.

Приложение №1

ДОГОВОР № _____

о предоставлении услуг стационарного отделения «Социальная гостиница»

г. Ярославль _____ 20__г.

Организация _____ в лице директора _____, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Учреждение», с одной стороны, и _____ паспорт: серия_____№_____, выдан _____, зарегистрирован по адресу: _____ _____ именуемый в дальнейшем «Выпускник», с другой стороны, на основании заключения комиссии специалистов №_____ от _____ и личного заявления, в соответствии с Положением о Социальной гостинице, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. ***Учреждение*** предоставляет помещение для временного пребывания ***Выпускника,*** не имеющего жилого помещения или попавшего в трудную жизненную ситуацию.

1.2. Место предоставления услуги: Россия, город Ярославль, улица Клубная, дом 40, блок для проживания _____, комната согласно списку. Форма оказания услуги – круглосуточный стационар.

II. Обязанности и права Учреждения

2.1. ***Учреждение*** обязано:

2.1.1. Обеспечить прием ***Выпускника*** в соответствии с утвержденным Положением о Социальной гостинице.

2.1.2. Создать условия проживания, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации проживающих выпускников, адаптации их в социальном окружении (приобретение и закрепление социально – бытовых навыков, а именно: поиск работы и формирование трудовых качеств, навыков самообслуживания, приготовления пищи, распределение заработанных средств и т.д.).

2.1.3. Предоставить помещение со всеми видами коммунального благоустройства (центральное отопление, водопровод, канализация, электричество), отвечающие санитарно – гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям технической безопасности.

2.2. ***Учреждение*** вправе:

2.2.1. Не допускать нахождения в Социальной гостинице Выпускников, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; с явными признаками обострения психических заболеваний, а также совершивших преступления.

Принимать меры по направлению их в соответствующие учреждения согласно действующему законодательству РФ.

2.2.2. Расторгнуть настоящий договор: при грубом нарушении Правил внутреннего распорядка; в случае обнаружения обстоятельств, препятствующих проживанию ***Выпускника*** в социальной гостинице.

2.2.3. Помимо документов, удостоверяющих личность, требовать предоставление иных документов, в том числе медицинских, также подтверждающих трудную жизненную ситуацию и иных.

III. Обязанности и права Выпускника

3.1. ***Выпускник*** обязан:

3.1.1 Использовать предоставленное помещение по назначению и в пределах, установленных настоящим договором.

3.1.2. Обеспечивать сохранность помещения и находящегося там оборудования.

3.1.3. Поддерживать в надлежащем состоянии жилое помещение.

3.1.4. Содержать в чистоте и порядке жилое помещение, соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования, выносить мусор, пищевые и бытовые отходы в специально отведенные места. Не допускать сбрасывания в санитарный узел мусора и отходов, засоряющих канализацию.

3.1.5. Соблюдать правила пожарной эксплуатации при использовании варочных печей, электрических и других приборов, не допускать загромождения коридоров, проходов, лестничных клеток, запасных выходов, выполнять другие требования пожарной безопасности.

3.1.6. Экономно расходовать воду, электрическую и тепловую энергию.

3.1.7. Соблюдать Правила проживания в Социальной гостинице, утвержденные в соответствии с действующим законодательством; правила противопожарной безопасности.

3.1.8. По требованию **Учреждения** предоставлять все необходимые для проживания документы.

3.2. ***Выпускник*** имеет право:

3.2.1. На прием в круглосуточный стационар в соответствии с утвержденным Положением о Социальной гостинице.

3.2.2. На условия проживания, приближенные к домашним, способствующие социальной реабилитации, адаптации в социальном окружении.

3.2.3. На предоставление помещения со всеми видами коммунального благоустройства (центральное отопление, водопровод, канализация, электричество), отвечающие санитарно – гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям технической безопасности.

IV. Срок действия договора

4.1. Настоящий Договор заключается на период с «___» _____20__ года по «___» _____20__ года. Срок пребывания в круглосуточном стационаре определяется на основании заключения комиссии специалистов.

4.2. Прекращение срока действия настоящего договора производится при достижении целей, обозначенных на момент заключения договора, при устранении обстоятельств, определенных в п. 1.1. настоящего Договора.

4.3. Срок пребывания в Социальной гостинице может быть продлен по заключению специалистов, в случае если по истечению срока действия настоящего Договора, не были устранены обстоятельства, определенные в п. 1.1. Повторное продление Договора оформляется дополнительным соглашением.

V. Иные условия

4.1. Споры, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством.

4.2. Окончание срока действия настоящего Договора не означает прекращения обязательств сторон и не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий Договора.

4.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

4.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у ***Учреждения,*** другой – у ***Выпускника.***

VI. Адреса, реквизиты и подписи сторон:

Учреждение	**Выпускник**
_____	_____
_____	_____
Директор	_____
_____/_____	_____/_____
(ФИО/подпись)	(ФИО/подпись)
МП	
Дата _____	Дата _____

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № _____

к Договору о предоставлении услуг стационарного отделения «Социальная гостиница»

№_____ от «___» _____ г.

г.Ярославль _____20__ года

Организация _____ в лице директора _____, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Учреждение», с одной стороны, и _____ паспорт: серия _____-_____№_____ выдан _____

_____

зарегистрирован по адресу: _____ именуемый в дальнейшем «Выпускник», с другой стороны, подписали настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. Стороны определили повторно продлить действие Договора № _____ от «___»_____ года в связи с невозможностью устранения обстоятельств, определенных в п.п.1 Договора, на срок с «___»_____20__ года по «___»_____20__ года.

Адреса, реквизиты и подписи сторон:

Учреждение	**Выпускник**
_____	_____
_____	_____
Директор	_____
_____/_____	_____/_____
(ФИО/подпись)	(ФИО/подпись)
МП	
Дата _____	Дата _____

Сопровождения нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области

ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6»
Служба постинтернатного сопровождения «Содействие»

Н.А.Челина, руководитель службы

Характеристика проблемы и обоснование необходимости ее решения

Жилищные и материально-бытовые условия жизни воспитанников детских домов и школ-интернатов имеют большое значение в условиях их самостоятельного проживания.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 г. №159 – ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», прежде чем с сиротой, получившим жильё, будет заключен бессрочный договор социального найма, жилье пять лет будет оставаться в собственности государства: выпускник интернатного учреждения будет лишь арендовать его по договору найма специализированного жилого помещения. Помещения специализированного жилищного фонда не могут быть проданы, не подлежат обмену и сдаче внаем.

Если по истечении пяти лет у нанимателя все еще будут проблемы с социальной реабилитацией, сложности с трудоустройством или со здоровьем, срок аренды будет продлен еще на пять лет. Порядок выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации (далее – Порядок выявления обстоятельств), устанавливается законодательством субъекта Российской Федерации. В Ярославской области данный Порядок выявления обстоятельств утвержден Постановлением Правительства Ярославской области от 09.12.2013 г. №1601-п.

Закрепление жилья на условиях специализированного найма позволило решить целый ряд вопросов с повышением гарантий жилищного обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе исключение риска утраты нанимателем права пользования жилым помещением на период социальной адаптации ребенка-сироты во взрослой жизни. Именно поэтому договор специализированного найма жилого помещения призван обеспечивать промежуточное звено в решении жилищного вопроса таких граждан. Договор специализированного найма исключает приватизацию жилого помещения, не допускает выселение нанимателя из жилого помещения по любым основаниям, гарантирует государственное сопровождение нанимателя в течение срока договора специализированного найма.

В ходе проверки условий жизни нанимателя, предусмотренной пунктом 4 Порядка выявления обстоятельств, орган местного самоуправления оценивает бытовые условия нанимателя, исполнение им обязанностей по договору найма специализированного жилого помещения, состояние его здоровья, эмоциональное и физическое состояние, наличие навыков самообслуживания, характер отношений в семье. По результатам проверки органом местного самоуправления составляется акт обследования условий жизни нанимателя.

Самыми распространёнными проблемами, с которыми наниматели обращаются за помощью к специалистам служб постинтернатного сопровождения, являются:

1. Проблема оплаты жилья и коммунальных услуг (проблемы накопившихся долгов за оплату жилья, проблемы планирования доходов и расходов и т. п.).

2. Специфические проблемы особых групп выпускников сиротских учреждений (особые проблемы имеют следующие группы выпускников: молодые матери-одиночки, дети-инвалиды, выпускники специализированных школ-интернатов, выпускники, вышедшие из мест лишения свободы и т. п.).

3. Еще один вид проблем выпускников: даже получив жилье, выпускники часто просто не умеют (или не хотят) в нем жить. С одной стороны – не умеют и боятся жить в одиночестве (психологическая неготовность к самостоятельному проживанию), с другой – не умеют самостоятельно вести домашнее хозяйство, не имеют навыков самообслуживания.

4. Процесс передачи жилья в социальный найм либо продление договора найма специализированного жилищного фонда. Наниматели не всегда готовы своевременно предоставить на комиссию необходимый перечень документов.

Целевая группа: наниматели специализированного жилищного фонда, получившие жилое помещение на основании Федерального закона от 21.12.1996 г. №159 – ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», до окончания срока действия первичного договора найма специализированного жилого помещения (далее – наниматели специализированного жилищного фонда).

Цель: оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи нанимателям специализированного жилищного фонда.

Задачи:

5. Проведение всесторонней оценки потребностей нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области, с точки зрения возраста, пола, языка общения, национальности, культурной принадлежности, отношения к религии, убеждений, происхождения, состояния здоровья и личностных особенностей;

6. Разработка и реализация индивидуальных программ постинтернатной адаптации нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области, являющихся лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на основании личного заявления);

7. Осуществление мониторинга условий жизни нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области;

8. Осуществление взаимодействия с государственными, муниципальными органами и иными органами и организациями по вопросам постинтернатного сопровождения.

9. Консультирование по вопросам защиты прав и законных интересов нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области;

Направления деятельности:

- проведение актов обследования жилищно-бытовых условий нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области;
- профилактические групповые беседы, круглые столы на базе службы постинтернатного сопровождения с участием нанимателей по вопросам исполнения условий договора найма жилого помещения специализированного жилищного фонда;
- анкетирование нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области;
- индивидуальные консультации нанимателей специализированного жилищного фонда специалистами службы постинтернатного сопровождения;
- проведение разъяснительной работы с нанимателями по вопросам соблюдения правил общежития, организации быта и эксплуатации жилого помещения (в т.ч. своевременное заключение договоров на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного и внутридомового газового оборудования);
- размещение информации для нанимателей специализированного жилищного фонда Ярославской области на сайте ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6»;
- создание собственной базы данных о нанимателях ЯО
- взаимодействие, координация работы с департаментом имущественных и земельных отношений Ярославской области;
- взаимодействие со специалистами служб постинтернатного сопровождения Ярославской области.

Ожидаемые результаты сопровождения

Конечным результатом сопровождения является перезаключение первичного договора специализированного жилищного фонда на договор социального найма жилого помещения с нанимателями, получившими жилые помещения в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 г. №159 – ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Участие выпускников организаций для детей-сирот в социально-значимых проектах как условие повышения их социальной активности

ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6»
Служба постинтернатного сопровождения «Содействие»

Проект «Мы – наследники Победы»

Предпосылки организации проекта

Стационарное отделение службы постинтернатного сопровождения «Социальная гостиница» находится на территории ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6». Выпускники, проживающие в ней, часто вместе с воспитанниками учреждения становятся участниками спортивных мероприятий, праздников.

Специалисты службы «Содействие», наблюдая за этим процессом, предложили выпускникам структурировать свою деятельность, организовать плановые и целенаправленные мероприятия. Были выбраны праздники для совместного проведения: Новый год, 23 февраля,8 марта. Ключевым делом стала работа над проектом «Мы - наследники Победы», посвящённым 70-летию Победы нашего народа в Великой Отечественной войне.

Работа над проектом «Мы - наследники Победы»

Живое общение с ветеранами Великой Отечественной войны является эффективным средством патриотического воспитания молодых людей. Обращаясь к воспоминаниям участников Великой Отечественной войны и тружеников тыла, наши выпускники видят эмоциональное отношение ветеранов к своему прошлому, что способствует укреплению связи поколений и формированию у юношей и девушек чувства долга и ответственности. Данный проект ориентирован на выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель проекта: в процессе организации проектной деятельности воспитывать и развивать у выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социально-значимые ценности, гражданственность и патриотизм, познавательную самостоятельность выпускников в области организации досуговой деятельности; создавать условия для развития и реализации социально-личностных компетенций.

Задачи:

- вовлечь выпускников в работу по подготовке и проведению праздничных и спортивных мероприятий для воспитанников школы-интерната;
- силами выпускников создать видеоархив воспоминаний ветеранов Великой Отечественной войны;
- продемонстрировать воспитанникам школы-интерната положительный опыт участия в разработке и проведении интересных дел;

– включить выпускников в процесс подготовки праздника, обучать навыкам групповой деятельности.

Внешние партнеры:

- Ярославская областная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
- Детская районная библиотека №9 г. Ярославля;
- ДК «Энергетик» г. Ярославля

Перспективы проекта: образование волонтерского отряда из выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на сопровождении в службе «Содействие».

Основные этапы и сроки реализации проекта

№ п/п	***Этапы***	***Планируемый результат***	***Срок проведения мероприятий***	***Содержание мероприятия***
1.	Подготовительный: • Сформировать рабочую группу выпускников, участвующих в проекте • Обратиться в Совет ветеранов войны и труда Заволжского района за помощью в поиске ветеранов войны и тружеников тыла • Составить списки ветеранов • Подготовить письмо-приглашение и разнести по адресам • Разработать сценарий фильма	Установление личных контактов выпускников и ветеранов, которые дали согласие на участие в съёмке Утверждение сценария фильма	Январь, 2015 год	Обсуждение предстоящих знаменательных дат в истории страны с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающими в стационарном отделении «Социальная гостиница» службы постинтернатного сопровождения. Выпускники предложили снять фильм, в котором ветераны расскажут свои воспоминания о войне. Данную запись ребята решили использовать при организации праздника «9 мая» в ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6». Составлен план работы

2.	Практический: • Составить план съёмки видеосюжетов о ветеранах, давших согласие на участие в фильме. • Разработать вопросы для интервью, подготовить и оформить помещение и оборудование для съёмок • Провести съёмку, смонтировать отснятый материал, вручить приглашения ветеранам • Принять участие в I городском культурно-благотворительном фестивале творчества «Мы не забыты, мы не одни и это уже Победа», проводимого в ДК «Энергетик» 5 мая 2015 года	Проведение съёмки и подготовка фильма о ветеранах	Март, 2015 год	Алексей Т. и Александр З. проводят съёмку видеосюжетов о ветеранах войны и труда, съемки вручения юбилейных медалей ветеранам в ДК «Энергетик» и в школе №83 Елизавета К., Елена Н., Виктория Г. готовят вопросы для интервью и беседуют с ветеранами во время съёмки. Виктория Г. делает презентацию «ДАЙ БОГ ВАМ, ВЕТЕРАНЫ, ДОЛГИХ ЛЕТ!». Она же готовит приглашения ветеранам на праздник 9 мая.
3.	Заключительный: • Подготовить и провести в интернате 8 мая праздник «Мы – наследники Победы» с приглашением ветеранов и показом снятого фильма	Заключительное мероприятие – проведение праздника «***Мы – наследники Победы***»	Май, 2015 год	Разработка сценария и подготовка праздника «70 лет со дня Великой Победы» в школе-интернате №6 силами выпускников, проживающих в социальной гостинице, с привлечением воспитанников школы-интерната. Коллективный анализ, оценивание результатов работы.

Результаты работы по проекту

Ожидаемые результаты:

Участники проекта – лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получат полезный опыт социально ориентированной деятельности и рефлексии ее результатов, оценки качества созданного социального продукта. После завершения проекта участники смогут продолжать развивать свои творческие способности, участвуя в совместных с воспитанниками интерната мероприятиях. Участники проекта научатся брать ответственность на себя, принимать решения,

действовать и работать в коллективе ведомым и ведущим, выдвигать гипотезы, критиковать, оказывать помощь другим.

Промежуточные результаты:

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимавших активное участие в реализации мероприятий проекта, стали более общительны, у них появилась уверенность в собственных силах, чувство собственной значимости.

Через организацию новой для выпускников деятельности происходит развитие творческих способностей. Этому способствуют мероприятия: коллективное планирование совместных с воспитанниками интерната мероприятий, оборудование интерьера зала для видеосъёмки, подготовка вопросов для интервью и проведение беседы с ветеранами во время видеосъёмки, анализ и обработка отснятого материала, разработка сценария праздника для ветеранов, подготовка к участию в I городском фестивале творчества.

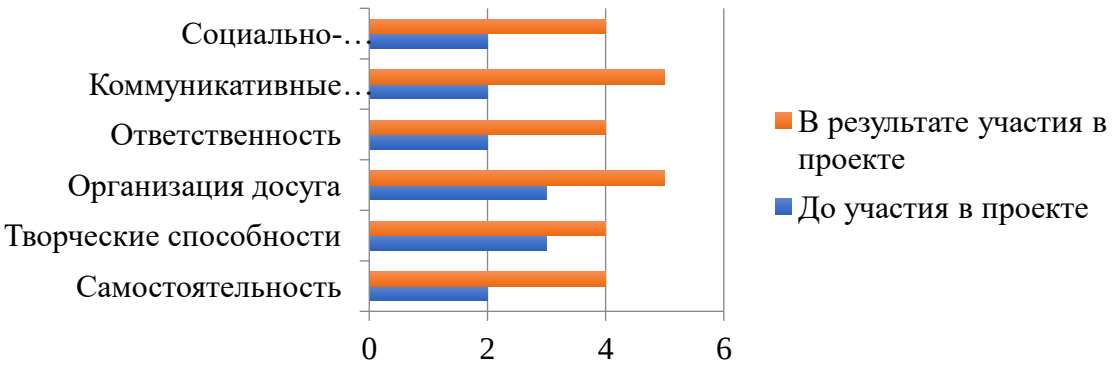
Повышается уровень самостоятельности, уверенности в себе, ответственности. Происходит формирование социально-личностных компетенций: развитие полезных социальных навыков и умений (коллективное планирование предстоящей деятельности, расчет необходимых ресурсов, коллективный анализ результатов и окончательных итогов и т.п.), повышается социальная мобильность; закрепляются навыки командной работы.

Реально достигнутые результаты:

Выпускники получили полезный опыт социально ориентированной деятельности и рефлексии ее результатов, оценки качества созданного социального продукта. Динамика социально-психологических показателей группы участников отражена в диаграмме 1: заметно повысились коммуникативные навыки и навыки организации досуга. Кроме того, у участников проекта идет повышение творческих способностей, самостоятельности и ответственности.

Диаграмма 1.

Динамика социально-психологических показателей группы



В результате участия в фестивале творчества «Мы не забыты, мы не одни и это уже Победа», выпускники получили диплом лауреатов I степени в номинации «Хореография».

8 мая 2015 года в интернате прошёл праздник ***«Мы – наследники Победы»*** с приглашением ветеранов и показом снятого фильма. Выпускники подготовили и провели концерт, зрителями которого стали ветераны Великой Отечественной войны и воспитанники школы-интерната. После мероприятия было организовано чаепитие.

Общение выпускников и воспитанников с ветеранами расширило социальную сеть ребят, способствовало развитию у них эмпатии.

Все участники проекта учились коллективному планированию и анализу творческой деятельности. В результате самоанализа своей деятельности участники проекта развили умения управлять своими эмоциями, чувство ответственности, осознали чувство сопричастности к социальным событиям.

Таким образом, работа над социально значимым проектом «Мы – наследники Победы!» стала значимым этапом в жизни выпускников и воспитанников ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6».

Клуб выпускников «Наставник»

Цель проекта: изменить социальный имидж воспитанников и выпускников учреждений интернатного типа.

Исполнители проекта – наставники - выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, курируемые специалистами службы постинтернатного сопровождения «Содействие».

Целевая аудитория – наставляемые – воспитанники ГОБУ ЯО «Ярославская школа-интернат №6» и выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящиеся на постинтернатном сопровождении в службе «Содействие».

Задачи проекта:

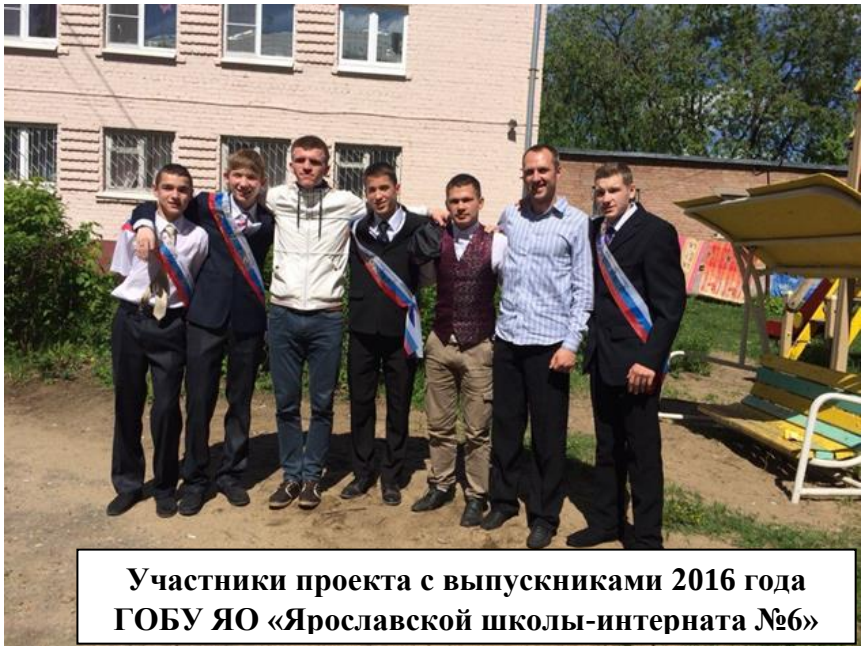
- Организовать наставничество выпускников над воспитанниками ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6.
- Установить контакты выпускников и воспитанников учреждения с жителями района для того, чтобы изменить общественное мнение о себе в лучшую сторону.
- Показывать воспитанникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, положительный опыт самостоятельной жизни вне стен учреждения.

Проект состоит из мероприятий, которые ребята, проживающие в «Социальной гостинице» (наставники), проводят с воспитанниками:

— спортивные соревнования,

— праздники: Новый Год, 8 марта, 9 мая,

— работа вожатыми в детских оздоровительных лагерях.



Участники проекта с выпускниками 2016 года ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6»

Одним из реализуемых в рамках данного проекта мероприятий стал курс «Умеешь сам – научи другого», который был направлен на освоение профессии «маляр-штукатур».

При проведении занятий наставники ставили перед собой следующие задачи:

1. Познакомить наставляемых с профессией «маляр-штукатур»;
2. Объяснить наставляемым технологию проведения ремонта;
3. Закрепить полученные знания на практике в ходе ремонта жилых помещений стационарного отделения «Социальная гостиница» службы постинтернатного сопровождения.

Основные этапы и сроки реализации проекта

№ п/п	Этап реализации	Срок реализации
1.	Консультации со специалистами по составлению сметы	июль 2018 г.
2.	Составление сметы и внесение коррективов в связи с изменениями цен	август 2018 г.
3.	Составление плана ремонтных работ	август 2018 г.
4.	Теоретическая часть: обучение благополучателей проекта теоретическим основам выполнения ремонтных работ (техника безопасности, подготовка к выполнению ремонтных работ, необходимое оборудование, этапы выполнения штукатурно-малярных работ, финишная доработка)	август – сентябрь 2018 г.
5.	Реализация ремонтных работ благополучателями проекта под контролем и при участии членов комнаты (в комнате №1)	октябрь-декабрь 2018 г.
6.	Самостоятельное выполнение ремонтных работ благополучателями проекта (в комнате №2)	декабрь 2018 г. - январь 2019 г.
7.	Оценка качества самостоятельного ремонта комнаты №2 (членами проектной команды)	январь 2019 г.

В ходе реализации мероприятий, участники столкнулись с некоторыми трудностями: при планировании проекта и выборе помещений для ремонта не было учтено, что в комнатах высокие потолки, таким образом, пришлось искать строительные леса. На помощь пришли плотники школы-интерната. Они сколотили небольшие леса и ремонт начался. Пока решали вопрос со строительными лесами, выпускники так же проводили обучающие беседы с наставляемыми проекта – воспитанниками школы-интерната.

Еще одной трудностью оказалась закупка материала согласно смете в магазине. С момента составления сметы до покупки товаров цены на некоторые из них выросли. Пришлось пересматривать смету.

На сегодняшний день полностью отремонтирована одна жилая комната. Вторая жилая комната готовится к штукатурке и покраске. И участники проекта очень заинтересованы в его реализации. Ребята сами, без контроля взрослых, занимаются покраской. При работе со штукатуркой пока требуется небольшой контроль.

В процессе новой для выпускников деятельности происходит развитие их творческих способностей.

Даже те, кто раньше отказывался участвовать в коллективных делах, в результате участия в мероприятиях клуба приобретают полезный опыт сотрудничества, проявляют творческую инициативу, научились самоанализу. Молодые люди стали более общительны, появилась уверенность в собственных силах, чувство собственной значимости. Постепенно появляется вера в свои силы. Это не простая самоуверенность, не основанная на серьёзном самоанализе и тренированной воле, а подкреплённая опытом уверенность в успехе ранее освоенной деятельности.

Умеешь сам -Научи другого!

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Гаврилова Регина Николаевна – заместитель директора, государственное казенное учреждение Ярославской области «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области».

Глазунова Дарья Михайловна – главный специалист, государственное казенное учреждение Ярославской области «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области».

Горланова Валентина Васильевна – психолог, государственное учреждение Ярославской области «Рыбинский детский дом».

Дзема Ирина Васильевна – педагог-психолог, социальный-педагог, государственное учреждение Ярославской области «Детский дом – центр комплексного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Солнечный»».

Егорова Светлана Владимировна – директор, государственное учреждение Ярославской области «Рыбинский детский дом».

Ильичева Ольга Евгеньевна – педагог-психолог, государственное учреждение Ярославской области «Детский дом – центр комплексного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Солнечный»».

Лежникова Ирина Витальевна – кандидат педагогических наук, директор, государственное казенное учреждение Ярославской области «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области».

Митюкова Светлана Павловна – начальник отдела опеки и попечительства, государственное казенное учреждение Ярославской области «Агентство по обеспечению функционирования системы образования Ярославской области».

Мурина Наталия Вячеславовна – директор, государственное образовательное бюджетное учреждение Ярославской области «Ярославская школа – интернат №6».

Ободкова Татьяна Вячеславовна – директор, государственное учреждение Ярославской области «Детский дом – центр комплексного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Солнечный»».

Савельева Валентина Алексеевна – заместитель директора, руководитель службы постинтернатного сопровождения, государственное учреждение Ярославской области «Детский дом – центр комплексного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Солнечный»».

Серебрякова Ирина Михайловна – социальный педагог, государственное учреждение Ярославской области «Рыбинский детский дом».

Смирнова Галина Юрьевна – экс-руководитель службы постинтернатного сопровождения, государственное учреждение Ярославской области «Рыбинский детский дом».

Ушанова Нина Алексеевна – социальный педагог, первая квалификационная категория, государственное учреждение Ярославской области «Рыбинский детский дом».

Челина Надежда Андреевна – руководитель службы постинтернатного сопровождения «Содействие», государственное образовательное бюджетное учреждение Ярославской области «Ярославская школа – интернат №6».

ДЛЯ ЗАМЕТОК